

# CONDITIONS TARIFAIRES

---

**BRITLINE**

**EN VIGUEUR AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019**

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laujardière CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868.



| <b>Extrait standard des tarifs*</b>  |  |
|--|--|
| Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle   |  |
| Abonnement à des services de banque à distance <sup>(1)</sup> (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne)  | GRATUIT<br>(hors coût du fournisseur d'accès Internet)   |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.  | GRATUIT  |
| Frais perçus lors de chaque envoi de SMS<br>(Alerte temps réel de gestion)   | GRATUIT  |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)  | 41,00 € par an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)   | 41,00 € par an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Mastercard   | 30,50 € par an   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)  | 1,00 € par retrait<br>à partir du 5 <sup>e</sup> retrait<br>(cartes internationales Mastercard ou Visa)<br>1,00€ par retrait<br>à partir du 1er retrait<br>(cartes Prélude et l'Autre carte) |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>(11)</sup> en agence  | 3,95 € par virement  |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>(11)</sup> par internet   | GRATUIT  |
| Paieement d'un prélèvement SEPA  |  |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)   | GRATUIT  |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)   | GRATUIT  |
| Commission d'intervention <sup>(12)</sup>  |  |
| - par opération  | 8,00 €   |
| - plafond mensuel  | 80,00 €  |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte Plus)  | 24,00 € par an   |
| Tenue de compte  | 0,90 € par mois<br>(soit 10,80 € par an)   |
| *Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.<br>Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : ca-normandie.fr <sup>(1)</sup> |  |
| <b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>  |  |
| <b>Ouverture, transformation et clôture</b>  |  |
| Ouverture de compte ▲●   | GRATUIT  |
| Clôture ou transfert de compte de dépôt ▲●   | GRATUIT  |
| Frais de désolidarisation ou de retrait d'un co-titulaire d'un compte joint (compte débité des frais : compte modifié suite à désolidarisation ou retrait)   | 40,00 €  |
| Service d'aide à la mobilité bancaire  | GRATUIT  |
| <b>SERVICES BANCAIRES DE BASE</b>  | GRATUIT  |
| (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du Code monétaire et Financier et mentionnés par le symbole ▲   |  |
| <b>Relevés de compte</b>   |  |
| Frais d'envoi du relevé mensuel papier   |  |
| - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe ▲●   | GRATUIT  |
| - un relevé et une enveloppe/ compte   | 3,10 €/mois<br>soit 37,20 €/an   |
| Relevé de compte décadaire (3 par mois)  | 1,20 €/relevé  |
| Relevé de compte par quinzaine (2 par mois)  | 1,20 €/relevé  |
| Relevé mensuel de compte en braille  | GRATUIT  |
| Relevé de compte électronique toute périodicité  | GRATUIT  |
| Rédition d'un relevé de compte de moins d'un an  | 2,05 €/relevé  |
| Relevé annuel des frais  | GRATUIT  |
| Relevé Global de Avoirs (épargne/crédit) 🌈   | 10,20 €/envoi  |
| Relevé IFI 🌈   | 46,00 €/an   |
| Modification date envoi relevé de compte   | GRATUIT  |
| <b>Tenue de compte</b>   |  |
| Frais de tenue de compte ▲● 🌈  | 0,90 €/mois<br>(soit 10,80 €/an)   |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>(4)</sup> ▲●   | 30,00 €/an   |
| Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements et de prélèvements TIP SEPA 🌈   | 1,00 €/mois<br>(soit 12,00 €/an)   |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Services en agence</b>   |                                       |
| Retrait d'espèces de dépannage dans l'agence teneur de compte ▲●●   | GRATUIT                               |
| Retrait d'espèces de dépannage hors de l'agence teneur de compte  | 1,60 €/retrait                        |
| Versement d'espèces ▲●●   | GRATUIT                               |
| Remise de chèque(s) ▲●●   | GRATUIT                               |
| Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●●   | GRATUIT                               |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)  | GRATUIT                               |
| Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse Régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)   | 19,20 €                               |
| <b>Location de coffre-fort</b>  | de 78,70 € à 229,50 €/an              |
| Frais de location de coffre-fort (très petit)   | 78,70 €/an                            |
| Frais de location de coffre-fort (petit)  | 78,70 €/an                            |
| Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)  | 114,50 €/an                           |
| Frais de location de coffre-fort (moyen)  | 122,80 €/an                           |
| Frais de location de coffre-fort (grand)  | 148,40 €/an                           |
| Frais de location de coffre-fort (très grand)   | 229,50 €/an                           |
| Frais de location saisonnière (toutes tailles)  | 19,90€/mois soit 238,80€/an           |
| Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence   | Selon devis et coût réel              |
| <b>Le change</b>  |                                       |
| <b>Chèques de voyage American Express</b>   |                                       |
| Rachat au client, en Euros  | GRATUIT                               |
| Rachat au client, autres devises  | 1% du montant<br>minimum de 3,75 €    |
| <b>Billets de banque (opération minimum de 20€)</b>   | Autres devises                        |
| Achat et/ou vente (par compte)  | 1% du montant<br>minimum de 3,75 €    |
| <b>Recherche et information</b>   |                                       |
| Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, autres pièces de caisse, contrats de prêt et tout autre document y figurant...)<br><b>forfait jusqu'à 10 photocopies</b>                      | 15,30 €                               |
| au-delà   | sur devis                             |
| Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents). | sur devis                             |
| <b>Banque à distance</b>  |                                       |
| Abonnement à des services de banque à distance  |                                       |
| Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)   |                                       |
| Crédit Agricole en Ligne. Hors coût du fournisseur d'accès à internet   |                                       |
| <b>Abonnement à des services de banque à distance sur internet</b>  |                                       |
| Crédit Agricole en Ligne (CAEL) ▲●●   | GRATUIT                               |
| Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes, et la souscription de produits et services par signature électronique  |                                       |
| Crédit Agricole en Ligne (CAEL PART RIB):   | GRATUIT                               |
| Services inclus dans CAEL PART base + virements externes  |                                       |
| Crédit Agricole En Ligne Part Titres:   |                                       |
| - Invest Store initial  | GRATUIT                               |
| - Invest Store intégral :   |                                       |
| - à partir de 24 ordres par an  | GRATUIT                               |
| - moins de 24 ordres par an   | 96,00 €/an                            |
| <b>Ces services de banque à distance sur internet sont accessibles depuis le site internet www.ca-normandie.fr</b>  |                                       |
| Application mobile Ma Banque <sup>(2)</sup>   | téléchargement GRATUIT                |
| Application mobile Ma Carte <sup>(2)</sup> dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB <sup>(3)</sup>  | téléchargement GRATUIT                |
| <b>Téléphone avec Filvert service vocal</b>   |                                       |
| Accès au service de consultation par téléphone de mon compte :<br><b>02 31 55 24 24</b>   | GRATUIT                               |
| <b>Services d'alertes par SMS</b>   |                                       |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS  | GRATUIT                               |
| Mini relevés (maximum 2/semaine)  | 2,75 € forfait/mois<br>(soit 33 €/an) |
| Alerte Achat à distance   | 0,75€/envoi                           |
| Alerte Ecopage  | 0,30 €/envoi                          |
| Alerte Mise à disposition des moyens de paiement  | 0,30 €/envoi                          |
| Alerte Solde débiteur   | 0,75 €/envoi                          |
| Alerte Solde disponible   | 0,30 €/envoi                          |
| Alerte Souplesse du découvert   | 0,30 €/envoi                          |
| Alerte Temps réel de gestion  | GRATUIT                               |
| Alerte Solde débiteur et rejet d'opération (par sms uniquement)   | GRATUIT                               |

| Vos moyens et opérations de paiement  |   |
|---|---|
| <b>Cartes</b>   |   |
| La 2 <sup>ème</sup> carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50 % s'applique à la carte la moins chère des deux (exclues l'Autre carte et la carte Prélude).   |   |
| <b>Cotisation annuelle carte</b>  |   |
| Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.                           |   |
| <b>Cartes de paiement et de retrait</b>   |   |
| le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller.  |   |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b>  |   |
| Prélude <sup>(6)</sup>  | 23,00 €                                     |
| L'Autre carte <sup>(8)</sup> ▲●   | 17,20 €                                     |
| L'Autre carte Majeurs protégés <sup>(8)</sup> ▲   | 17,20 €                                     |
| MasterCard avec contrôle de solde   | 30,50 €                                     |
| MasterCard EKO  | 36,00 €                                     |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)</b>  |   |
| MasterCard (classique ou sociétaire) ou VISA  | 41,00 €                                     |
| Mozaic de paiement  | 20,00 €                                     |
| GOLD MasterCard (classique ou sociétaire) ou Visa PREMIER   | 128,00 €                                    |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)</b>   |   |
| MasterCard (classique ou sociétaire) ou VISA  | 41,00 €                                     |
| GOLD MasterCard (classique ou sociétaire) ou Visa PREMIER   | 128,00 €                                    |
| WORLD ELITE MasterCard ou VISA INFINITE (service de conciergerie inclus)  | 289,00 €                                    |
| Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «les offres pour les jeunes»   |   |
| Bonus Gold, VISA 1er, World Elite, VISA Infinite : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite du montant maximum de la cotisation moins 1 €.                                      |   |
| <b>Sociétaire, je partage les valeurs de ma banque.</b><br>A chaque utilisation de ma carte, aux couleurs de ma région, je contribue aux financements des actions sociales, culturelles, environnementales ou de sauvegarde du patrimoine sur ma région                                   |   |
| <b>Fourniture d'une carte de crédit (carte avec paiement par crédit renouvelable)</b>   |   |
| Cotisation annuelle   |   |
| MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) paiement comptant à débit immédiat   | 41,00 €                                     |
| MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) paiement comptant à débit différé  | 41,00 €                                     |
| Gold MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) paiement comptant à débit immédiat  | 128,00 €                                    |
| Gold MasterCard Cartwin (classique ou sociétaire) paiement comptant à débit différé   | 128,00 €                                    |
| La cartwin est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.<br>Avec la Cartwin, vous payez et vos achats sont doublement protégés grâce à la «garantie achats» et la «prolongation de la garantie constructeur». |   |
| Cotisation annuelle carte supplétifs  | 23,40 €                                     |
| <b>Cartes de retrait</b>  |   |
| Cotisation annuelle carte Libre Service Bancaire <sup>(5)</sup> Majeurs protégés (retrait distributeur Crédit Agricole uniquement)  | 15,80 €                                     |
| <b>Notre ancienne gamme de cartes</b>   |   |
| Cotisation annuelle carte internationale de retrait Cirrus  | 9,15 €                                      |
| Cotisation annuelle carte Libre Service Bancaire <sup>(5)</sup>   | 25,20 €                                     |
| Cotisation annuelle Carte Maestro   | 30,10 €                                     |
| Cotisation annuelle Ma 1 <sup>ère</sup> carte (carte internationale de retrait)   | 12-17 ans = GRATUIT /<br>18-25 ans = 9,15 € |
| Cotisation annuelle carte PLATINUM MasterCard   | 289,00 €                                    |
| Cotisation annuelle Carte OPEN (associée à une ouverture de crédit renouvelable)  | 23,00 €                                     |
| <b>Paiement par carte</b>   |   |
| Paiement par carte en euro*, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) <sup>(7)</sup>   | GRATUIT                                     |
| Autres paiements par carte <sup>(10)</sup> (hors cartes World Elite, Visa Infinite et Mozaic)   | 0,41 €/opération                            |
| + Frais proportionnels au montant du paiement   | 2,55%                                       |

| Retrait par carte  |  |
|--|--|
| Retrait par carte en euro* dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)   |  |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole  | GRATUIT  |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'un autre établissement (France et E.E.E <sup>(7)</sup> ) :  |  |
| - Carte Prélude <sup>(8)</sup> , l'Autre Carte <sup>(9)</sup> , l'Autre Carte Majeurs Protégés <sup>(9)</sup>  | 1,00 €/retrait<br>dès le 1er retrait             |
| - Carte internationale MasterCard ou VISA, carte Cartwin MasterCard, Carte Maestro, cartes Mozaic  | 1,00 € / retrait<br>dès le 5ème retrait par mois |
| - Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier, carte Gold Cartwin MasterCard, carte Platinum MasterCard, carte World Elite Mastercard et carte Visa Infinite                                    | GRATUIT  |
| * ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)  |  |
| Autres retraits <sup>(10)</sup>  |  |
| - Cartes Mozaic de paiement  | GRATUIT  |
| - Cartes World Elite Mastercard et Visa Infinite   | GRATUIT  |
| - Autres cartes:   |  |
| Fixe   | 3,45 €   |
| + Frais proportionnels au montant de l'opération   | 2,55%  |
| Forfait voyage   | 17,50€/mois<br>soit 210,00 €/an                  |
| Pour les cartes internationales de paiement : exonération des frais fixes et frais proportionnels au montant des paiements et retraits <sup>(10)</sup> (hors cartes World Elite, Visa Infinite e Mozaic) |  |
| Autres opérations carte  |  |
| Envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client                            | 8,30 €   |
| Rédition du code confidentiel   | 9,50 €   |
| Frais de retrait d'espèces au guichet hors euro (cash)   |  |
| - fixe   | 6,55 €/retrait                                   |
| +frais proportionnels au montant de l'opération  | 2,55%  |
| Augmentation des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (gratuit pour les cartes MasterCard Gold et World Elite, VISA Premier et Infinite) :   |  |
| - jusqu'à 3 mois   | 15,00 €  |
| - jusqu'à 12 mois  | 35,00 €  |
| avec l'application Ma Carte  |  |
| Opposition faite par le titulaire de la carte  | GRATUIT  |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif   | GRATUIT  |
| Commande urgente de carte  |  |
| - avec réception à l'agence   | 15,20 €  |
| - avec livraison nationale   | 41,00 €  |
| - avec livraison internationale  | 157,00 €   |
| Service de personnalisation du visuel de la carte bancaire à la mise en place et au renouvellement de la carte   | 12,00 €  |
| Garantie achat en ligne (GAEL)   | 16,50€/an  |
| Personnalisation du visuel carte   | 12,00 €  |
| Virement   |  |
| VIREMENT SEPA <sup>(11)</sup> ▲● (opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)  |  |
| Virement SEPA occasionnel   |  |
| Emission d'un virement SEPA occasionnel  |  |
| Frais par virement occasionnel   |  |
| - vers un compte CA (Internet ou agence)   | GRATUIT  |
| - vers un compte d'une autre banque (Internet)   | GRATUIT  |
| - vers un compte d'une autre banque (agence)   | 3,95 €   |
| Virement SEPA permanent   |  |
| Emission d'un virement SEPA permanent (Internet ou agence)   |  |
| Frais de mise en place d'un virement permanent   | GRATUIT  |
| Frais par virement permanent   | GRATUIT  |
| Réception d'un virement SEPA (Internet ou agence)  |  |
| Réception de virement instantané SEPA  | GRATUIT  |
| Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie  | GRATUIT  |
| Frais par virement en euros provenant d'un compte domicilié dans zone SEPA <sup>(3)</sup>  | GRATUIT  |
| Frais avis de crédit virement SEPA <sup>(3)</sup> reçu de l'étranger, ou, réception de fonds (fax ou mail)   | 3,60 €   |
| Pour les virements internationaux non SEPA <sup>(3)</sup> , vous reporter à la rubrique «Opérations internationales (hors SEPA <sup>(3)</sup> )»   |  |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>VIREMENT NON SEPA</b>   |                                 |
| (opération libellée en devises ou en euros hors SEPA)  |                                 |
| Frais de mise en place d'un virement permanent (émission ou réception)   | GRATUIT                         |
| <b>Virement non SEPA en euro dans l'UE</b>   |                                 |
| Frais par virement occasionnel/permanent (émission)  | 3,95 €                          |
| Frais par virement occasionnel/permanent (réception)   | GRATUIT                         |
| <b>Virement non SEPA en euro hors UE</b>   |                                 |
| Frais par virement occasionnel/permanent en agence ou par internet (émission ou réception)   | 20,60 €*                        |
| <b>Virement non SEPA dans une autre devise</b>   |                                 |
| Frais par virement occasionnel/permanent en agence ou par internet (émission ou réception)   | 20,60 €*                        |
| <p>Pour les opérations nécessitant un achat ou une vente de devises, la commission de change s'applique (cf p.15).</p> <p>La commission de change est gratuite pour les émissions de virements non SEPA en devises jusqu'à 200€ ou contre-valeur.</p> <p>*Pour l'émission de virement non SEPA d'un montant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à 100€ ou contre-valeur 5,90 €</li> <li>- de 100,01€ à 200€ ou contre-valeur 9,90 €</li> </ul> |                                 |
| Frais de mise en place d'un virement permanent non SEPA  | GRATUIT                         |
| <b>Autres opérations sur virements</b>   |                                 |
| Modification d'un virement permanent   | GRATUIT                         |
| Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision  | 15,25 €                         |
| Rejet de virement émis motif compte destinataire clos  | 15,25 €                         |
| Rejet / retour d'un virement SEPA  | 3,90 €                          |
| Demande de retour de fonds à l'initiative du client  | 10,00 €                         |
| Frais d'avis de crédit : virement SEPA reçu de l'étranger  | 3,50 €                          |
| Frais de suppression virement SEPA dans une remise   | 6,80 €                          |
| <b>Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA)</b>   |                                 |
| Frais pour opposition et révocation de prélèvement SEPA  | GRATUIT                         |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●  | GRATUIT                         |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●  | GRATUIT                         |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision   | 15,30 €                         |
| Abonnement au service d'information Premier prélèvement  | 1,00€/mois<br>(soit 12,00 €/an) |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●  | GRATUIT                         |
| <b>Chèque</b>  |                                 |
| Paiement d'un chèque   | GRATUIT                         |
| Remise de chèque(s) sur le compte ▲●   | GRATUIT                         |
| <p>Date de valeur chèque remis à l'encaissement : à compter de son inscription sur le compte J+1</p> <p>La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs</p>  |                                 |
| Chéquier remis à l'agence  | GRATUIT                         |
| Frais d'envoi de chéquier à la demande du client :   |                                 |
| - sous pli ordinaire, dès le 1 <sup>er</sup> chéquier par an   | 0,90 €                          |
| - en recommandé simple   | 8,50 €                          |
| - en envoi sécurisé à l'étranger en DHL  | selon poids                     |
| Frais d'émission d'un chèque de banque ▲   | 14,00 €                         |
| Frais d'opposition par l'émetteur  |                                 |
| - par chèque(s)  | 15,80 €                         |
| - par chéquier(s)  | 15,80 €                         |
| Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois  | 41,50 €                         |

| Offre groupée de services  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Offre groupée de services qui peuvent être achetés séparément  |                                   |
| Cotisation à une offre groupée de services   |                                   |
| <b>Le Compte à Composer</b>   |                                   |
| Vos essentiels du quotidien : le Socle   |                                   |
| Tenue de compte<br>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe<br>Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)<br>Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)<br>Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA<br>Information premier prélèvement SEPA<br>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br>- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement<br>Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)<br>Internet mobile<br>Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)*<br>* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (11,90€/trimestre, 47,60€ /an)<br>Publication éditée par la SAS Uni-Médias filiale du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier Paris 15e. édité par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier PARIS 15 <sup>e</sup> | 2,10 €/mois*<br>(soit 25,20 €/an) |
| Des modules adaptés à vos besoins  |                                   |
| Module Maîtrise du Découvert souscrit à partir du 01/01/2017<br>- Assurance SécuriCOMPTE Découvert (a)<br>- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert<br>- Ristourne intérêts débiteurs (b)<br>tranche de découvert :   |                                   |
| de 1 à 500€  | 2,20 €/mois<br>(soit 26,40 €/an)  |
| de 500,01€ à 1 000€  | 2,95 €/mois<br>(soit 35,40 €/an)  |
| de 1 000,01€ à 2 000€  | 3,85 €/mois<br>(soit 46,20 €/an)  |
| 2 000,01€ et plus  | 5 €/mois (soit 60 €/an)           |
| Module Maîtrise du Découvert<br>souscrit avant le 01/01/2017<br>Assurance SécuriCOMPTE Découvert (a)<br>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte Souplesse du découvert<br>Ristourne intérêts débiteurs (b)<br>tranche de découvert :   |                                   |
| de 1 à 300€  | 1,37 €/mois<br>(soit 16,44 €/an)  |
| de 300,01€ à 800€  | 2,19 €/mois<br>(soit 26,28 €/an)  |
| de 800,01€ à 1 200€  | 2,95 €/mois<br>(soit 35,40 €/an)  |
| de 1 200,01€ à 2 000€  | 3,86 €/mois<br>(soit 46,32 €/an)  |
| 2 000,01€ et plus  | 5,00 €/mois                       |
| Module Budget assurances : (standard)<br>Assurance SécuriBUDGET(a) (auto, habitation, santé, personne)   | 1,70 €/mois<br>(soit 20,40 €/an)  |
| Module Budget assurances : (premium*)<br>Assurance SécuriBUDGET(a) (auto, habitation, santé, personne)   | 3,50 €/mois<br>(soit 42,00 €/an)  |
| Module Compte Sécurisé (standard) :<br>Assurance SécuriCOMPTE PLUS(a)<br>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur<br>Retraits d'espèces de dépannage<br>Réédition code confidentiel<br>Réédition carte urgente  | 2,70 €/mois<br>(soit 32,40 €/an)  |
| Module Compte Sécurisé (premium*) :<br>Assurance SécuriCOMPTE PLUS(a)<br>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur<br>Retraits d'espèces de dépannage<br>Réédition code confidentiel<br>Réédition carte urgente  | 4,25 €/mois<br>(soit 51,00 €/an)  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Module Epargne Pilotée (standard)</b><br/> «Mandat d'épargne» (d)<br/> Assurance SécuriEPARGNE(a)<br/> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »<br/> Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial<br/> Relevé global épargne / crédit annuel</p>   | <p>1,85 €/mois<br/> (soit 22,20 €/an)</p> |
| <p><b>Module Epargne Pilotée (premium*)</b><br/> «Mandat d'épargne» (c)<br/> Assurance SécuriEPARGNE(a)<br/> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »<br/> Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial<br/> Relevé global épargne / crédit trimestriel</p>  | <p>2,80 €/mois<br/> (soit 33,60 €/an)</p> |
| <p><b>Module Suivi @ssuré (standard) :</b><br/> Assurance SécuriWEB(a)<br/> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br/> - alerte achat à distance<br/> - mini relevés (1/semaine)<br/> - alerte temps réel de gestion</p>  | <p>3,05 €/mois<br/> (soit 36,60 €/an)</p> |
| <p><b>Module Suivi @ssuré (premium*) :</b><br/> Assurance SécuriWEB(a)<br/> Alerte SMS Achat à distance Mini relevés (1/semaine)<br/> Alerte SMS temps réel de gestion</p>   | <p>3,80 €/mois<br/> (soit 45,60 €/an)</p> |
| <p>(a) souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 paris, entreprise régie par le code des assurances.<br/> (b) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie<br/> Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie<br/> (c) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie<br/> * Montant de garantie supérieure</p> |   |
| <p><b>Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer:</b><br/> Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + module), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :</p>  |   |
| <b>Dégressivité tarifaire **</b>   |   |
| <b>Taux de dégressivité</b>  |   |
| De 4,10 € à 5,09 €   | -5%                                       |
| De 5,10 € à 7,14 €   | -10%                                      |
| De 7,15 € à 9,17 €   | -15%                                      |
| A partir de 9,18 €   | -20%                                      |
| <b>** sur le total mensuel souscrit (socle + modules)</b>  |   |
| <b>Avantages tarifaires Supplémentaires</b>  |   |
| Pour les 18-25 ans   | -50%                                      |
| A partir du 2 <sup>ème</sup> Compte à Composer souscrit et suivants  | -50%                                      |

|  |   |
|--|---|
| <p>L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière:<br/> <b>Le Compte à Composer Module Budget Protégé</b> <sup>(d)</sup></p>   |   |
| <p><b>Le Socle :</b><br/> Tenue de compte<br/> Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe<br/> Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)<br/> Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA<br/> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br/> - alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br/> - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement<br/> Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)<br/> Module Budget Protégé<br/> Ouverture et clôture de compte<br/> Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte :<br/> « L'autre Carte »<br/> Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)<br/> Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20€ par mois<br/> Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble<br/> des frais suivants :<br/> - Les commissions d'intervention ;<br/> - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;<br/> - Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;<br/> - Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;<br/> - Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;<br/> - Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;<br/> - Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;<br/> - Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;<br/> - Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.<br/> Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.<br/> Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.<br/> 2 chèques de banque (par mois)<br/> Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)<br/> Un changement d'adresse une fois par an<br/> Versement d'espèces en agence<br/> Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</p> | <p style="text-align: right;">1,00 €/ mois<sup>(e)</sup><br/> (soit 12,00 €/an)</p> |
| <p>(d) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière<br/> (e) En application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.</p>  |   |

| Offre Eko   |   |
|---|---|
| <p><b>Gestion du compte</b><br/>           Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe <sup>(2)</sup><br/>           Tenue de compte<br/>           Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br/>           - alerte si solde du compte inférieur à 20 €<br/>           - alerte essentielle - solde débiteur<br/>           - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement<br/>           - alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole<br/>           E-relevé mensuel</p>   | <p>2,00 €/mois<br/>(soit 24,00€/an)</p> |
| <p><b>Moyens de paiement</b><br/>           Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : « Mastercard Eko »<br/>           Renvoi du code confidentiel de la carte<br/>           Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque<br/>           Opposition faite par le titulaire de la carte<br/>           Frais de refabrication de la carte<br/>           Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA<br/>           Chéquier</p>   |   |
| <p><b>Retrait d'espèces par carte</b><br/>           Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole Normandie<br/>           Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole<br/>           Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen <sup>(7)</sup> : 25 retraits par an en euro ou en devise<br/>           Retraits d'espèces hors pays de l'EEE <sup>(7)</sup> : 10 retraits par an</p>   |   |
| <p><b>Bon à Savoir</b><br/>           L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.<br/>           En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.<br/>           Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :<br/>           • Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : ..... 22 € / chèque<br/>           • Montant du chèque supérieur à 50 € : ..... 42 € / chèque</p> |   |
| <p>Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko.<br/>           Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.</p>  |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Ancienne gamme de comptes services</b>  |   |
| <b>FREASY</b>  | GRATUIT   |
| <b>Offre qui n'est plus commercialisée</b>   |   |
| Compte Service Prélude<br>(uniquement pour les clients Interdit Bancaire)  | 3,30 €/mois   |
| Compte Service Prélude Plus<br>(uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier)   | 1,00 €/mois   |
| Cotisation compte service option 1   | 4,40 €/mois   |
| Cotisation compte service option 2   | 7,00 €/mois   |
| Cotisation compte service option 3   | 9,15 €/mois   |
| Cotisation compte service INITIAL 1  | 5,20 €/mois   |
| Cotisation compte service INITIAL  | 6,25 €/mois   |
| Cotisation compte service MOZAIC   | 2,80 €/mois   |
| Cotisation compte service SOUPLESSE 2  | 5,90 €/mois   |
| Cotisation compte service SOUPLESSE  | 9,85 €/mois   |
| Cotisation compte service OPTIMUM 2  | 5,60 €/mois   |
| Cotisation compte service OPTIMUM  | 9,35 €/mois   |
| Cotisation compte service MIXTE  | 10,30 €/mois  |
| Cotisation compte service FEU VERT   | 4,55 €/mois   |
| Cotisation compte service TANDEM   | 5,10 €/mois   |
| Cotisation compte service MOZAIC CA  | 2,80 €/mois   |
| Cotisation compte service STEREO   | 11,00 €/mois  |
| Cotisation compte service STEREO 2   | 8,85 €/mois   |
| Cotisation compte service EQUILIBRE  | 6,20 €/mois   |
| Cotisation compte service PROJET   | 7,05 €/mois   |
| Cotisation compte service AVANTAGE   | 6,40 €/mois   |
| Cotisation compte service PRIVILEGE  | 7,20 €/mois   |
| Cotisation compte service CONFORT  | 6,45 €/mois   |
| Cotisation compte service LE DECOUVERT FEU VERT  | 2,35 €/mois   |
| <b>Irrégularités et incidents</b>  |   |
| <b>Commission d'intervention <sup>(12)</sup></b>   |   |
| Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...)   |   |
| Plafond par opération  | 8,00 €  |
| Plafond mensuel  | 80,00 €   |
| Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et Financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique CAC Module Budget Protégé  |   |
| Plafond par opération  | 4,00 €  |
| Plafond mensuel  | 20,00 €   |
| Plafond de frais d'incidents applicables à compter du 01/02/2019 aux clients identifiés comme éligibles à « l'offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants : Les commissions d'intervention ; Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ; Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. | 25,00 €/mois  |
| <b>Opérations particulières</b>  |   |
| Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)   | 18,10 €   |
| Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé  | 73,00 €   |
| Frais de saisie administrative à Tiers Détenteur ( Avis à Tiers Détenteur, Opposition à Tiers Détenteur, Opposition administrative)  | Limité à 10% du montant dû au Trésor Public<br>Plafond réglementaire 100,00 € |
| Frais par saisie attribution ou conservatoire (maximum)  | 81,67 €   |
| Frais par paiement direct de pension alimentaire   | 98,00 €   |
| <b>Incident de paiement</b>  |   |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté  | 14,80 €   |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 <sup>er</sup> rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France...  |   |
| - montant du chèque inférieur ou égal à 50 €   | 30,00 €/chèque  |
| - montant du chèque supérieur à 50 €   | 50,00 €/chèque  |

|   |   |
|---|---|
| <b>En cas d'interdiction bancaire</b>   |   |
| Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire  | 35,00€/chèque   |
| Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision  | 15,00 €   |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques  | 28,50 €   |
| Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision :   | Montant du paiement maximum   |
| - si paiement < 20 €  |   |
| - si paiement > ou = 20 €   | 20,00 €<br>(ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention) |
| <b>Découverts et crédits</b>  |   |
| Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier  |   |
| <b>Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)</b>  |   |
| Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.  |   |
| Taux des intérêts débiteurs <sup>(a)</sup> annuel   | Indice de référence + marge <sup>(b)</sup>                                  |
| Taux annuel effectif global <sup>(c)</sup> maximal  | Plafond du taux réglementaire <sup>(d)</sup>                                |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé   | 15,60 €   |
| (a) Le taux des intérêts débiteurs varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert, et de votre situation personnelle. Le taux des intérêts débiteurs et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.   |   |
| (b) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.   |   |
| (c) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.   |   |
| (d) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel en fonction du montant du découvert (barème tarifaire trimestriel affiché et à disposition dans votre agence).  |   |
| <b>Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois</b>   |   |
| <b>Cas de découvert d'une durée maximale de 30 jours hors offres groupées de services</b>   |   |
| Minimum forfaitaire entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG   |   |
| - Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)   | GRATUIT   |
| - Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)  | 5,90 €  |
| - Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)   | 7,80 €  |
| - De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)  | 9,70 €  |
| Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : $TRCAM = 70 \% TMCT + 3,79 \%$<br>où $TMCT = (50 \% EURIBOR 3 \text{ mois} + 10 \% \text{ taux des appels d'offre de la BCE} + 10 \% \text{ taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE} + 30 \% \text{ taux des BTAN 2 ans})$  |   |
| TRCAM du 01/07/2019 au 30/09/2019 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,66 %   |   |
| <b>Crédits consommation</b>   |   |
| Frais de dossier : 1 % du capital emprunté  |   |
| Minimum   | 51,00 €   |
| Maximum   | 300,00 €  |
| <b>Exemple : 36 mensualités de 150,02 €, taux annuel effectif global fixe de 5,194% soit un montant total dû de 5 400,72 €.</b>   |   |
| <b>Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.</b>   |   |
| Pour un prêt personnel de 5 000 €, d'une durée de 36 mois, taux débiteur fixe de 4,40% sur la base d'une 1 <sup>ère</sup> échéance à 30 jours, montant total dû de 5 400,72 € dont intérêts de 349,72€, hors assurance facultative, frais de dossier de 51 €. Le coût standard de l'assurance décès invalidité jusqu'au 60 <sup>ème</sup> anniversaire est de 5,00 euros par mois, et s'ajoute à l'échéance de remboursement du crédit si vous l'avez souscrite. Le montant total dû par l'emprunteur au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt sera de 180,00 € pour un Taux Annuel Effectif de l'Assurance (TAEA) de 2,331%. Conditions en vigueur au 17/12/2018, susceptibles de variations. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans notre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, prêteur. |   |

| Crédits immobiliers   |   |
|---|---|
| Frais de dossier : 1 % du capital emprunté, Minimum   | 500,00 €  |
| Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier de prêt immobilier par votre Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, prêteur, vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours, pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt, si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées. |   |
| Incidents et vie du prêt  |   |
| Frais de réaménagement: Taux 1% du CRD (capital restant dû), Minimum  | 500,00 €  |
| Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement): Taux 1 % du CRD (capital restant dû)<br>Minimum  | 162,00 €  |
| Maximum   | 500,00 €  |
| Frais de désolidarisation de prêt : Taux 1% du CRD (capital restant dû)<br>Minimum  | 162,00 €  |
| Maximum   | 310,00 €  |
| Frais de réédition d'un tableau d'amortissement de prêt   | 16,60 €   |
| Attestations diverses liées au prêt   | 22,50 €   |
| Changement de compte payeur   | 42,40 €   |
| Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt<br>- Offre de prêt émise avant le 01/07/2016  | 24,85 €   |
| - Offre de prêt émise à partir du 01/07/2016  | GRATUIT   |
| Frais de renouvellement OCC   | 15,25 €   |
| Frais de report d'échéance d'un prêt  | 90,00 €<br>et taux d'intérêt majoré de 2% ou 2,80% (si échéance dépassée)                 |
| Frais de modification date d'échéance d'un prêt   | 42,20 €   |
| Frais de mainlevée totale de garantie   | 85,50 €   |
| Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)  | 14,85 €   |
| Attestation diverses liées au prêt  | 22,50 €   |
| Caution bancaire :  |   |
| - Frais de dossier (forfait)  | 57,60 €   |
| - Gage et nantissement  | 84,00 €   |
| - Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie)  | GRATUIT   |
| - Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs)   | 170,80 €  |
| Epargne et placements financiers  |   |
| Epargne bancaire  |   |
| Transfert de compte vers une autre banque   |   |
| Livrets et assimilés  | GRATUIT   |
| Compte et plan épargne logement, PEP et PEP Orchestral  | 91,80 €   |
| Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie   |   |
| TANDEM  | 18,95 € / an  |
| TANDEM+   | 22,50 € / an  |
| Epargne disponible  |   |
| Livret A, Compte Sur Livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire   |   |
| Ouverture   | GRATUIT   |
| Taux brut en vigueur  | Nous consulter  |
| Epargne moyen/long terme  |   |
| Les Dépôts à terme, Plan Epargne Logement   |   |
| Ouverture   | GRATUIT   |
| Taux brut en vigueur  | Nous consulter  |
| L assurance-Vie et le Plan d'Epargne retraite Populaire ( PERP )  |   |
| Droits d'entrée   | Nous consulter  |
| Rémunération Frais de gestion   |   |
| Recherche contrat Epargne et Assurance Vie  |   |
| Demande original ou copie contrat Assurance Vie   | 20,00 €   |
| Demande copie de relevé annuel de contrat Assurance Vie   | 20,00 € pour les 10 1 <sup>ers</sup> relevés annuels;<br>1,50€ les années supplémentaires |
| Demande copie contrat Epargne (PEL, CEL, ...)   | 20,00 €   |
| Demande copie de relevé de compte Epargne   | 20,00 € pour les 10 1 <sup>ers</sup> relevés annuels;<br>1,50€ les années supplémentaires |

| Placements financiers   |   |
|---|---|
| Abonnement à des services d'accès aux opérations de bourse :  |   |
| <b>Opérations diverses sur titres</b>   |   |
| Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA / PEA-PME  | GRATUIT   |
| Transfert total d'un compte titres vers Ets bancaires hors Crédit Agricole  | 105,00 €/ compte  |
| Transfert d'une ligne actions, obligations ou OPC vers Ets bancaires hors Crédit Agricole                                   | 20,50 € / ligne   |
| Transfert compte titre ou ligne de titres vers Ets bancaires à l'étranger   | sur devis   |
| Opposition sur un titre ou sur un bon   | 90,50 €   |
| Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique   | 14,80 €   |
| Frais de recherche titres, par année de recherche   | 15,25 €   |
| Mise en nominatif administré (excepté titre Crédit Agricole)  | 32,50 €   |
| Mise en nominatif pur (excepté titre Crédit Agricole)   | 52,80 €   |
| Gestion conseillée  | 62,00 €/trim<br>(soit 248,00 €/an)                                |
| <b>Les ordres de bourse</b>   |   |
| <b>Les ordres sur OPC**</b>   |   |
| Souscription OPC Crédit Agricole ( SICAV, FCP )*  | Frais fixes : gratuit<br>+ droits d'entrée inhérents aux produits |
| Souscription et vente OPC non Crédit Agricole ( SICAV, FCP )*   | frais fixes : 38,50 €<br>+ droits inhérents aux produits          |
| <b>Ordres passés par le centre d'appels téléphoniques** (02 54 81 57 75):</b>   |   |
| Obligations sur Bourse France (taux)  | 1,15%   |
| Obligations sur Bourse France (+forfait/ligne)  | 5,00 €  |
| Obligations sur Bourse France (minimum)   | 15,00 €   |
| Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)   | 1,15%   |
| Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (+forfait/ligne)   | 5,00 €  |
| Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)  | 15,00 €   |
| Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)   | 1,15%   |
| Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)  | 6,00 €  |
| Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)  | 1,15%   |
| Actions et obligations sur bourses étrangères (+forfait/ligne)  | 5,00 €  |
| Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)   | 40,00 €   |
| Ordre annulé, non exécuté   | 4,65 €  |
| <b>Ordres passés par l'internet** : Invest Store Initial</b>  |   |
| Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)  | 0,57%   |
| Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)                                     | 10,00 €   |
| Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)   | 0,57%   |
| Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)  | 6,00 €  |
| Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)  | 0,57%   |
| Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)   | 40,00 €   |
| Ordre annulé, non exécuté   | GRATUIT   |
| <b>Ordres passés par l'internet** : Invest Store Intégral</b>   |   |
| Actions, obligations, bons de souscription,droits d'attribution, droits de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France | 1,00 €  |
| - ordre <= 1 100€   |   |
| - ordre > 1 100€  | 0,10%   |
| Actions et obligations sur bourses étrangères   | 0,57%<br>avec un minimum de 40 €                                  |
| Ordre annulé, non exécuté   | GRATUIT   |
| <b>Service du Règlement Différé (SRD)</b>   |   |
| - frais proportionnels  | 0,024%  |
| - minimum   | 6,20 €  |
| Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)  | 4,20 €/mois<br>(soit 50,40 €/an)                                  |
| <b>Frais sur actions non cotées :</b>   |   |
| - Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire)  | 160,00 €  |
| - Souscription nouvelle (complément de ligne détenue)   | 20,00 €   |
| - Autres opérations (dividendes-cessions)   | 20,00 €   |
| *Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)   |   |
| **Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution   |   |

| Les Droits de garde prélevés au cours du premier trimestre ***  |  |
|---|--|
| (sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2018)   |  |
| Frais de tenue de compte par an et par compte titre ou PEA :  |  |
| Obligations et OPCVM du Groupe CA   | 28,28 €  |
| Autres valeurs  | 28,28 €  |
| Titres nominatifs   | 28,28 €  |
| Lignes étrangères   | 28,28 €  |
| Actions Crédit Agricole SA  | 28,28 €  |
| Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)  | GRATUIT  |
| + frais fixes par ligne :   |  |
| Obligations et OPCVM du Groupe CA   | 2,08 €   |
| Autres valeurs  | 6,24 €   |
| Titres nominatifs   | 6,24 €   |
| Lignes étrangères   | 6,24 €   |
| Actions Crédit Agricole SA  | GRATUIT  |
| Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)  | GRATUIT  |
| + commission proportionnelle au montant du portefeuille/an :  |  |
| Obligations et OPCVM du Groupe CA   | 0,12%  |
| Autres valeurs  | 0,25%  |
| Titres nominatifs   | 0,35%  |
| Lignes étrangères   | 0,35%  |
| Actions Crédit Agricole SA  | GRATUIT  |
| Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)  | GRATUIT  |
| Maximum de perception par compte titre, par PEA et par PEA-PME :  | 425,90 €                                       |
| ***Invest Store Intégral : exonération des droits de garde sur les lignes actions   |  |
| Suivi de l'épargne  |  |
| Relevé global des avoirs trimestriel  | 10,20 €/envoi                                  |
| Relevé global des avoirs semestriel   | 10,20 €/envoi                                  |
| Relevé global des avoirs annuel                    | 10,20 €/envoi                                  |
| Transactions sur l'or   |  |
| Achat d'or, taux 1,85% de la transaction avec un minimum de   | 19,90 €  |
| Vente d'or, taux 1,85% de la transaction, plus 10,5% de taxe sur les métaux précieux, avec mini:                                    | 19,90 €  |
| - Sac plombé CPR (Compagnie Parisienne de Réescompte) prix unitaire   | 15,00 €  |
| Offres pour les jeunes  |  |
| Le Crédit Agricole Normandie offre aux jeunes (jusqu'à 25 ans inclus) des conditions particulièrement attractives                   |  |
| Frais de tenue de compte  | GRATUIT  |
| Services SMS Fil Mobile   |  |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS   | GRATUIT  |
| - Service d'alertes   | 2,00 € forfait/mois<br>(soit 24,00 €/an)       |
| Service d'alertes (mail ou SMS)   | 0,26 €/SMS                                     |
| Moyens de paiement  |  |
| Cotisation annuelle carte   |  |
| Carte de paiement et de retrait   |  |
| carte MasterCard Mozaic de retrait  |  |
| 12-17 ans   | GRATUIT  |
| 18-25 ans   | 9,15 €/an                                      |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)                                      |  |
| MasterCard Mozaic avec contrôle du solde (12-25 ans)  | 20,00 €/an                                     |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)   |  |
| MasterCard Mozaic (18-25 ans)   | 20,00 €/an                                     |
| Autres opérations sur moyens de paiement  |  |
| Retrait par carte   |  |
| Frais par retrait d'espèces dans les distributeurs du Crédit Agricole   | GRATUIT  |
| Frais par retrait d'espèces dans un distributeur d'une autre banque (France et E.E.E) (7)   | 1,00 €/retrait<br>dès le 5ème retrait par mois |
| Autres frais par retrait d'espèces <sup>(10)</sup> :  |  |
| - fixes par retrait   | 3,45 €   |
| - Frais proportionnels au montant de l'opération  | 2,55%  |
| Paiement par carte  |  |
| Paiement par carte en Euro <sup>(7)</sup> (paiement en France et dans un pays de l'E.E.E. soumis au règlement européen N° 924/2009) | GRATUIT  |
| Autres paiements  | 0,41€/opération                                |
| + Frais proportionnels du montant du paiement   | 2,55%  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Offre groupée de services</b>  |   |
| Cotisation à une offre groupée de services  |   |
| Le Compte A Composer   |   |
| Avantage tarifaire sur la cotisation du CAC   | -50%  |
| <b>Ancienne gamme des comptes services</b>  |   |
| Cotisation compte service OPTION 1  | 2,20€ /mois<br>(soit 26,40 €/an)  |
| Cotisation compte service OPTION 2  | 2,80 € /mois (soit 33,60€ /an)  |
| Cotisation compte service OPTION 3  | 4,57 € /mois (soit 54,84 €/an)  |
| Cotisation compte service Mozaïc  | 2,80 € /mois (soit 33,60€/an)   |
| <b>Incident et irrégularité</b>   |   |
| Commission d'intervention   | 50 % de réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique «irrégularités et incidents» |
| <b>Découverts et crédits</b>  |   |
| Prêts Mozaïc permis   | Nous consulter  |
| Prêts Mozaïc projets  | Nous consulter  |
| Prêts Etudiants   | Nous consulter  |
| Avance Jeunes Actifs  | Nous consulter  |
| <b>Epargne et placements financiers</b>   |   |
| Livret TIWI (0 à 11 ans) :  |   |
| Ouverture   | GRATUIT   |
| tarif brut en vigueur   | Nous consulter  |
| Livret Jeunes Mozaïc (12 à 25 ans)  |   |
| Ouverture   | GRATUIT   |
| Tarif brut en vigueur   | Nous consulter  |
| Les droits de garde sur comptes titres  | GRATUIT   |
| <b>Assurance</b>  |   |
| Assurance Multirisques Habitation   | Nous consulter  |
| <b>Autres services</b>  |   |
| Caution logement Good Loc' (caution pour votre logement)  | Nous consulter  |
| <b>Vos opérations à l'étranger (hors SEPA<sup>(11)</sup>)</b>   |   |
| pour les virements, merci de vous reporter à cette rubrique en pages 4 et 5   |   |
| IBAN : International Bank Account Number = RIB international<br>BIC : Bank Identifier Code = Code identifiant de la banque<br>Si l'opération nécessite un achat ou une vente en devises : application de la commission de change.<br>Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales. Les frais des correspondants bancaires seront répercutés. |   |
| <b>Règlements à destination de l'étranger</b>   |   |
| Frais de paiement de chèque émis à l'étranger   | 42,00 €   |
| Frais d'émission de chèque de banque international  | 35,00 €   |
| Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).   |   |
| <b>Règlements en provenance de l'étranger</b>   |   |
| Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur. Frais de réception à la charge du bénéficiaire). Ordre de paiement domicilié à nos caisses.  |   |
| Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données   | 15,00 €   |
| <b>Les chèques : frais d'encaissement</b>   |   |
| Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement)   |   |
| Frais proportionnels au montant de l'opération  | 0,10%   |
| Minimum   | 28,00 €   |
| Crédit après encaissement   |   |
| frais proportionnels au montant de l'opération  | 0,10%   |
| minimum   | 31,00 €   |
| Frais d'encaissements d'effets libres   | Taux 0,10 %<br>Minimum 28,00 €  |
| Frais d'encaissement documentaire   | Taux 0,20 %<br>Minimum 49,50 €  |
| Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre (selon destination) sont facturés suivant le tarif des sociétés postales   |   |
| <b>Opération de change sur devise</b>   |   |
| Commission de change (se cumule avec les autres commissions)  |   |
| frais proportionnels au montant de l'opération  | 0,05%   |
| minimum   | 16,00 €   |
| Frais de tenue de compte actif en devise  | 17,40 €/mois<br>(soit 208,80 €/an)  |
| Intérêts créditeurs (mensuels) taux JJ de la devise, minoré de 1 point (versés à partir d'un seuil minimum de 30€ ou contre-valeur) Intérêts débiteurs (mensuels) taux JJ de la devise, majoré de 3 points  |   |

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Règles communes à toutes les opérations internationales</b>   |                    |
| Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)  | 43,35 €            |
| Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de  | 8,85 €             |
| Frais d'impayé sur dépôt de chèque impayé  | 129,90 €           |
| Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères  | 15,00 €            |
| Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales.   |                    |
| Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.  |                    |
| <b>Assurances et prévoyance <sup>(13)</sup></b>  |                    |
| <b>Assurance pour vous et vos proches</b>  |                    |
| L'assurance Complémentaire Santé   | Nous consulter     |
| La Garantie des Accidents de la Vie  | Nous consulter     |
| L'assurance Dépendance   | Nous consulter     |
| L'assurance Décès  | Nous consulter     |
| L'assurance Obsèques   | Nous consulter     |
| <b>Assurance pour vos biens</b>  |                    |
| L'assurance Automobile et 2 roues  | Nous consulter     |
| L'assurances Multirisques Habitation   | Nous consulter     |
| Les assurances Garantie Locative, Télésurveillance   | Nous consulter     |
| L'assurance Tous Mobiles   | Nous consulter     |
| <b>Assurance pour vous protéger au quotidien</b>   |                    |
| Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.   |                    |
| SécuriCOMPTE découvert (souscrit jusqu'au 31/12/2016)   |                    |
| Tranches de découvert :  |                    |
| Inférieur ou égal à 300 €  | 16,20 €/an /compte |
| de 300,01 € à 800 €  | 27,72 €/an /compte |
| de 800,01 € à 1 200 €  | 39,12 €/an /compte |
| de 1 200,01 € à 2 000 €  | 50,76 €/an /compte |
| > 2 000 € jusqu'à 8 000 €  | 68,04 €/an /compte |
| Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an  |                    |
| SécuriCOMPTE découvert    |                    |
| Tranches de découvert :  |                    |
| Inférieur ou égal à 500 €  | 24,00 €/an /compte |
| de 500,01 € à 1 000 €  | 33,60 €/an /compte |
| de 1 000,01 € à 2 000 €  | 50,76 €/an /compte |
| > 2 000 € jusqu'à 8 000 €  | 68,04 €/an /compte |
| Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an  |                    |
| <b>ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT</b>  |                    |
| SécuriCOMPTE Plus   | 24,00 €            |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement  |                    |
| SécuriCOMPTE Premium   | 50,40 €            |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement  |                    |
| Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelles à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances. |                    |
| SécuriWEB  standard   | 15,00€/an/compte   |
| SécuriWEB  premium  | 30,00 € /an/compte |
| SécuriBUDGET  standard  | 20,40 €/an/compte  |
| SécuriBUDGET  premium   | 42,00 €/an/compte  |
| SécuriEPARGNE  standard   | 3,00 €/an/compte   |
| SécuriEPARGNE  premium  | 22,56€/an/compte   |
| SécuriLIVRETS  | 22,80 €/an/compte  |
| SécuriZEN  | 22,80 €/an/compte  |
| <b>Ancienne offre</b>  |                    |
| Cotisation Sécuricompte  | 30,50 € /an/compte |
| Protection Vol   |                    |

| AUTRES SERVICES  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Dossier Familial   | 11,90€/trimestre<br>soit 47,60€ / an |
| Santé Magazine   | 7,90€/trimestre<br>soit 31,60€ / an  |
| Détente Jardin   | 17,60€/an                            |
| Maison créative  | 19,90€/an                            |
| Régal  | 23,90€/an                            |
| + de Pep's   | 19,90€/an                            |
| Parents  | 25,90€/an                            |
| Détours en France  | 11,25€/trimestre<br>soit 45,00€/an   |
| <b>Successions</b>   |                                      |
| Frais d'ouverture et de traitement de dossier de Succession :  | 82,00€ à 550,00€                     |
| Frais de dossier si succession ≤ 800 €   | GRATUIT                              |
| Montant du dossier de succession > 800,00 € et ≤ 5 000,00 €  | 82,00 €                              |
| Montant du dossier de succession > 5 000,00 € et ≤ 20 000,00 €   | 130,00 €                             |
| Montant du dossier de succession > 20 000,00 € et ≤ 40 000,00 €  | 259,00 €                             |
| Montant du dossier de succession > 40 000,00 € et ≤ 60 000,00 €  | 386,00 €                             |
| Montant du dossier de succession > 60 000,00 € et ≤ 80 000,00 €  | 515,00 €                             |
| Au delà de 80 000,00 €   | 550,00 €                             |
| Frais annuels de gestion (pour les dossiers > 12 mois)   | 30,00 €                              |
| <b>Résoudre un litige</b>  |                                      |
| <p>L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie – Service Qualité Satisfaction Client - 15 Esplanade Brillaud de Laujardière - CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4. L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 2 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 10 jours ouvrés.</p> <p>S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Médiateur du Crédit Agricole Normandie - BP 411 - 50303 SAINT MARTIN DES CHAMPS CEDEX ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <a href="http://www.mediateur-ca-normandie.fr">www.mediateur-ca-normandie.fr</a>(1). La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.</p> <p>A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 3 mois, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF – Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <a href="http://www.amf-france.org">http://www.amf-france.org</a>(7)).</p> <p>Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante :</p> <p>La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante <a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a>(7).</p> <p>Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr">https://webgate.ec.europa.eu/odr</a></p> |                                      |

## Annexes

 Service inclus dans une offre groupée de services

▲ Services bancaires de base

● les prestations indentifiées par ce symbole sont les prestations mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire financier

<sup>(1)</sup> Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

<sup>(2)</sup> Téléchargement et accès gratuits des applications, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.

<sup>(3)</sup> Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone renseigné. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise

<sup>(4)</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>(5)</sup> Offres destinées aux jeunes de moins de 26 ans

<sup>(6)</sup> Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier.

<sup>(7)</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros dans l'Union Européenne = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Croatie. Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège.

<sup>(8)</sup> Retrait en France uniquement.

<sup>(10)</sup> Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoise et roumaine

<sup>(11)</sup> SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E.(7)+la Suisse, Monaco et Saint Marin

<sup>(12)</sup> Pour les clients en situation de fragilité financière telle que définie par la loi, les plafonds légaux par opération et par mois seront appliqués.

<sup>(13)</sup> Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Une gamme de produits proposée par les filiales de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège Social : 50 rue de la Procession 75015 Paris, immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris. Les contrats d'assurances dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social, 8/10 bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les contrats d'assurances de personnes sont proposés par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 € - Siège social : 50/56 rue de la Procession - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Renseignez-vous sur les conditions de ces offres dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Dans les limites et conditions indiquées au contrat d'assurances.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15, esplanade Brillaud-de-Laujardière - CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 022 868. Contrôlé par : Crédit Agricole SA : 12 Place des Etats-Unis - 92127 MONTROUGE Cedex - l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest, 75436 Paris - l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02.