

CONDITIONS TARIFAIRES

PROFESSIONNELS, AGRICULTEURS ET ASSOCIATIONS⁽¹⁾

EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2016

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Banque à distance

Moyens et opérations de paiement

Offres groupées de services

Irrégularités et incidents

Découverts et crédits

Epargne et placements financiers

Opérations internationales

Assurance des moyens de paiement

Ingénierie sociale



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte vers une autre agence de Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité (ISILIS)	GRATUIT
SERVICE BANCAIRE DE BASE	
Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code Monétaire et Financier	GRATUIT
RELEVÉS DE COMPTE	
Relevé papier édité sous réserve de mouvement sur le compte sur la période concernée	
Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
Relevé de compte mensuel internet (e-relevé)	GRATUIT
Relevé de compte journalier papier	1,15€ / relevé
Relevé de compte journalier internet (e-relevé)	GRATUIT
Relevé de compte décadaire (3 par mois), journalier, papier	1,15€ / relevé
Relevé de compte décadaire (3 par mois) internet (e-relevé)	GRATUIT
Relevé de compte par quinzaine (2 par mois) papier (7)	1,15€ / relevé
Relevé de compte par quinzaine (2 par mois) internet (e-relevé)	GRATUIT
Frais d'envois de relevé papier: - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe - un relevé et une enveloppe/compte	GRATUIT 3€ / mois
Relevé de compte mensuel en braille (7)	GRATUIT
Relevé d'échelles d'intérêts	7,85€ / relevé
Réédition d'un relevé de compte de - 1 an	1,62€ HT / relevé
E-documents	GRATUIT
TENUE DE COMPTE	
Frais de tenue de compte actif (7)	9,90€ / mois soit 118,80€ / an
Frais de tenue de compte Société Civile Immobilière	0,70€ / mois soit 8,40€ / an
Frais de tenue de compte sans mouvement initié par le client (depuis 12 mois)	30€ / an
Commission mensuelle de mouvement de compte (calculée sur la somme des opérations enregistrées au débit du compte dans le mois, hors remboursement de crédit) (7)	Taux : mini 0,05% / maxi 0,11%
Commission trimestrielle du plus fort découvert (calculée sur la somme des pointes débitrices de chaque mois qui compose le trimestre civil)	Taux 0,07%
Commission d'actualisation (couverture des frais liés à la mise à jour du dossier administratif client, (fiscal, comptable, juridique), comme commander les pièces nécessaires à la bonne tenue du dossier (Extrait K-BIS), etc.	à partir de 200€
SERVICES EN AGENCE	
Retrait espèces dans votre agence de proximité sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèce de dépannage dans une autre agence CA Normandie	1,53 €
Versement d'espèces en agence	GRATUIT
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse Régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8000 € sur une période de 6 mois)	18,40 €
Commission de gestion (espèces-chèques) pour Grandes et Moyennes surfaces (GMS)	51,80€ HT /mois
Location de coffre-fort annuelle : - Frais de location de coffre-fort (très petit) - Frais de location de coffre-fort (petit) - Frais de location de coffre-fort (petit/moyen) - Frais de location de coffre-fort (moyen) - Frais de location de coffre-fort (grand) - Frais de location de coffre-fort (très grand) - Frais d'ouverture de coffre pour perte de clé ou en deshérence	63,08€ HT / an 63,08 € HT / an 91,83€ HT / an 98,46€ HT / an 118,88€ HT / an 183,82€ HT / an Selon devis et coût réel
RECHERCHE ET INFORMATION	
Frais de recherche de documents notamment photocopies de relevés de compte (de plus d'un an) ou autres documents (chèque, remise de chèques, monétiques, effets reçus au paiement, sur prêt, autres pièces...) : - Forfait jusqu'à 10 photocopies - 11 ^{ème} à la 50 ^{ème} photocopie - au delà	12,50€ HT 1,25 € HT /photocopie supplémentaire sur devis
Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents).	Selon devis
Renseignements pour contrôle des sociétés	83,25 € HT à 225,00 € HT
Frais de recherche de situation bancaire	11,95€ HT
BANQUE A DISTANCE	
Frais d'utilisation des services de banque à distance (tarifs hors coût du fournisseur d'accès à internet) (7)	GRATUIT
INTERNET ET TELEPHONE MOBILE	
Abonnement offres aux professionnels, agriculteurs : - Accès au service de consultation des comptes en ligne (7)	GRATUIT
Accès aux autres services par mois	
CAEL Pro (plus commercialisé)	2,40€ HT/mois
CAEL Pro Base	GRATUIT
CAEL Pro intermédiaire RIB TITRES	2,96€ HT/mois
CAEL Pro RIB	9,13€ HT/mois
CAEL Pro RIB TITRES	9,13€ HT/mois
CAEL Entreprise et Bourse	12,55€ HT / mois
Accès aux Services Experts Pleinchamp, dans le cadre de certains Comptes Services ou Comptes à Composer Crédit Agricole	
Abonnement au service Expert Météo Locale	Selon tarif fournisseur
Abonnement au Service Expert Energie/Azote	Selon tarif fournisseur
Abonnement au Service Expert Grandes Cultures	Selon tarif fournisseur
Abonnement au Service Expert Elevage	Selon tarif fournisseur
Abonnement au Service Expert Porcs	Selon tarif fournisseur
Abonnement au Service Expert Vins Export	Selon tarif fournisseur
SERVICE D'ALERTE (MAIL OU SMS)	
Alerte mise à disposition des moyens de paiement (7)	0,30 € / envoi
Alerte solde compte journalier (7)	0,30 € / envoi
Alerte confirmation écretage (non exécuté)	0,75 € / envoi
Alerte taux utilisation OCCC	0,75 € / envoi
OFFRES TECHNOLOGIQUES	
Abonnement Certificat Swift - 3 Skey	70,00€ HT / an
Abonnement CA Certi +	95,00€ HT / an
Abonnement CA-Certificat (signature électronique pour échanges sécurisés via internet) (plus commercialisé)	Entre 80,00 € HT /an et 95,00 € HT/an
Abonnement Certi-Pro (signature électronique à usage exclusivement bancaire)	19,00€ HT / an
Abonnement EDI (Echanges de données informatisées) WEB, à partir de	11,00€ HT / mois

Abonnement Pack Prélèvement Confort	A partir de 4,00 € HT / mois
Abonnement Pack Prélèvement Confort +	A partir de 4,00 € HT / mois
Abonnement EBICS (non signé)	45,00€ HT / mois
Abonnement EBICS (signé)	40,00 € HT / mois
Abonnement E-Transactions Access 1 ^{er} contrat	17,00 € HT / mois
Abonnement E- Transactions - Accès supplémentaire	12,00€ HT/mois
Abonnement E-Transactions Premium	20,00 € HT / mois
Utilisation du service PAYPAL	Gratuit jusqu'à 50 opérations / mois, au-delà à partir de 5€ HT/mois
Abonnement contrat de vente à distance par internet (hors E-transaction)	6€ HT/ mois
Abonnement mensuel Editeur lecteur chèques - Offre interne	Selon tarif fournisseur
Abonnement TPE	Selon tarif fournisseur
Abonnement Pack e-commerce ou Pack e-tourisme	55,00 € HT / mois
Abonnement Pack e-commerce + Pack e-tourisme	65,00 € HT / mois
Frais de mise en service Pack e-commerce ou Pack e-tourisme	250,00 € HT
Frais de mise en service Pack e-commerce + Pack e-tourisme	350,00 € HT
Frais de mise en service Pack E-Vitrine	100,00 € HT
Abonnement Pack E-Vitrine	20,00 € HT / mois
TOP 3 (paiement en 2, 3 ou 4 fois sans frais) :	
Frais de mise en service	45,00 € HT
Abonnement	5,10 € HT / mois
Frais de centralisation de trésorerie :	
Frais de centralisation d'informations, nivellement de solde, centralisation de recettes, fusion d'échelles, cash management international...	Selon devis
Encaissement par téléphone, fax ou courrier :	
Abonnement seul	13,00 € HT / mois
En option de E-transactions (internet)	8,00 € HT / mois
Abonnement SWIFNET	105,00€ HT / mois
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT	
CARTES	
COTISATIONS ANNUELLES DES CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT	
Cotisation Business Card Mastercard à débit immédiat	48,00 €
Cotisation Business Card Mastercard à débit différé	51,00 €
Cotisation Business Card Mastercard Executive à débit différé	133,60 €
Cotisation Visa premier société	133,60 €
Cotisation Visa société à débit immédiat	48,00 €
Cotisation Visa société à débit différé	51,00 €
PAIEMENT PAR CARTE	
Paiement par carte en Euro (paiements en France et dans un pays de l'E.E.E (2) soumis au règlement européen N° 924/2009)	GRATUIT
Autres paiements + frais proportionnels du montant du paiement	0,40 € / opération + 2,50%
RETRAITS PAR CARTE	
Frais par retrait d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets (DAB) du Crédit Agricole	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces dans un DAB d'une autre banque (dès le 5ème retrait par mois en France et EEE) (2)	0,95€ / retrait
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur hors UE (2) et dans UE (2) autre que euros et devises suédoises	3,35 € fixe par retrait + 2,50 %
AUTRES OPERATIONS CARTE	
Frais d'envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,05 €
Réédition du code confidentiel	9,10 €
Frais de retrait d'espèce au guichet hors euros (cash): - Fixe + Frais proportionnels	6,45€ par retrait + 2,50%
Augmentation des plafonds de paiement et/ou de retrait carte à la demande du porteur . Jusqu'à 3 mois . Durée supérieure à 3 mois	15,00 € 35,00 € / an
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Commande urgente de carte . réception agence . livraison national . Livraison internationale	15€ 40€ 155€
VIREMENTS	
Emission d'un virement SEPA (3) en Euro	Valeur J (4)
Frais par virement interne via Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT Valeur J (4)
Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie	GRATUIT Valeur J (4)
Frais par virement SEPA (3) émis par le Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT Valeur J (4)
Frais par virement SEPA(3) occasionnel en Euro	3,90 €
Emission d'un virement SEPA(3) permanent en Euro . Frais de mise en place . Frais par virement permanent	GRATUIT 0,90 €
Emission de virements sur liste par EDI	
. Frais d'émission par virement externe SEPA (3) signé (certificat)	0,18 €
. Frais d'émission par virement externe SEPA (3) non signé (confirmation Web disjoint)	0,25 €
. Frais d'émission par virement externe SEPA (3) non signé (confirmation Fax Mail)	0,33€
. Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) signé	3,83 €
. Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé (confirmation Web Disjoint)	5,02 €
. Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé (confirmation Fax Mail)	6,70 €
Forfait mensuel confirmation d'ordre par fax ou mail (en sus des frais d'émission ci-dessus):	4,50€ / mois utilisé
Forfait mensuel confirmation d'ordre par validation disjointe (confirmation web disjoint)	GRATUIT
Frais de virement non exécuté (rejet technique)	13,75 €
Frais rejet/retour d'un virement SEPA (3)	3,90 €
Réception d'un virement SEPA (3)	
Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie	GRATUIT Valeur J (4)
Frais par virement en euros provenant d'un compte domicilié dans zone SEPA (3)	GRATUIT Valeur J (4)
Frais avis de crédit virement SEPA (3) reçu de l'étranger, ou, réception de fonds (fax ou mail)	3,50 €
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	13,75 €
Frais de rejet de virement émis pour cause de compte destinataire clos	13,75 €
Frais de virement de trésorerie	10,15 €
Pour les virements internationaux non SEPA (3), vous reporter à la rubrique «Opérations internationales (hors SEPA(3))»	
PRELEVEMENTS	
Demande d'attribution d'un identifiant Créancier SEPA(3) (ICS)	50,00 €

Cotisation Compte Service Agri Confort (sans facilité de caisse)	17,44 €
Cotisation Compte Service Agri Confort (facilité de caisse de 0 € à 8000 €)	23,26 €
Cotisation Compte Service Agri Confort (facilité de caisse de 8001 € à 16000 €)	29,07 €
Cotisation Compte Service Agri Confort (facilité de caisse de 16001 € à 30000 €)	34,88 €
IRREGULARITES ET INCIDENTS	
COMMISSION D'INTERVENTION	
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	
Par opération	8,00 €
OPERATIONS PARTICULIERES	
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	17,40 €
Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé	72,05 €
Frais suite à demande de retour de fonds	50€ si supérieur à 50 virements en anomalie
Frais sur incident sur transmission de fichier EDI	1€ par ligne de fichier jusqu'à 300€ au-delà sur devis
Frais par avis à tiers détenteur (ATD)	78,83€ HT
Frais par opposition à tiers détenteur (OTD) ou opposition administrative	78,83€ HT
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	78,83€ HT
Protêt (+frais d'huissier)	77,00€ HT
INCIDENTS DE PAIEMENTS	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,00 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,30 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 ^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France.	
Montant < ou = à 50 €	30,00€ / chèque
Montant > à 50 €	50,00€ / chèque
Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision:	
- si paiement < 20 €	Montant du paiement maximum
- si paiement > 20 €	20,00 € (ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention)
Notification d'un rejet de prélèvement SEPA (3) autre que défaut de provision	1,02 €
Frais émetteur par avis de prélèvement revenu impayé sans provision, ou autre motif (compte clos...)	3,95 €
En cas d'interdiction bancaire :	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35,00 € / chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	27,45 €
DECOUVERTS ET CREDITS	
INTERETS DEBITEURS	
Le taux des intérêts débiteurs est un taux révisable indexé sur le taux d'usure publié au Journal Officiel pour un découvert en compte des personnes agissant pour leurs besoins professionnels. A titre indicatif au 01/10/2015 : taux 12,74% l'an. Le taux annuel effectif global (TAEG) est indiqué sur votre relevé de compte.	
Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % ou TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans) TRCAM du 01/10/2016 au 31/12/2016 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,58 %	
OPERATIONS DE FINANCEMENT	
Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution bancaire et/ou de ligne de crédit (CT et/ou OC)	Taux 1,00 % du montant Minimum 88,00 €
Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution et de crédit CT et/ou OC pour dossier de : - Promotion Immobilière :	Taux 1,15 % du montant minimum 88,00 €
Frais de dossier sur financement: - Ouverture de Crédit et Court Terme - Moyen Terme	Taux 1,00 % du montant Minimum 90 € Taux 1,00% du montant: - minimum 250,00€ pour montant emprunté ≤ 25000€ - minimum 500,00€ pour montant emprunté > 25000€
Frais de dossier sur financements spécifiques: - MTS JA - Moyen terme Cuma - Moyen terme Cuma présenté par la Fédération des Cuma	Forfait 77,00 € Forfait 77,00 € GRATUIT
Frais d'étude et d'actualisation des crédits de fonctionnement agricoles et professionnels Frais de réexamen annuel	Taux de 0,30 % du montant du plafond global - Minimum 76,50 €
CRE@NCES SERVICES (service d'affacturage)*	
Frais de dossier	60,00 €
Commission de services	1% des factures cédées
* Cré@nces services est proposé par le Crédit Agricole et géré par sa filiale Crédit Agricole Leasing et Factoring, sous la marque Crédit Agricole factoring - Société Anonyme au capital de 195 257 220 euros - Siège social : 12 Place des Etats-Unis, 92120 Montrouge Cedex France - immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro 692 029 457 - Numéro individuel d'identification à la TVA intracommunautaire : FR 02 692 029 457. Crédit Agricole Leasing et Factoring est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Direction des Agréments, des Autorisations et de la Réglementation - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09) et agréée en qualité de société de courtage d'assurances.	
MISSION DAILY	
Frais de dossier : mise en place ligne Daily	Taux de 0,75 % avec - minimum 92,00 € - maximum 279 €
Commission de bordereau / bordereau	12,25 €
Commission de service / facture papier	4,60 €
Commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêts)	5,50 €
Commission de notification / facture	16,30 €
Commission de prorogation / modification	13,10 €
Impayé, réclamation (par opération)	13,10 €
Echéancier mensuel	4,60 €/ mois
AVALS CAUTIONS BANCAIRES A PARTIR DE	
Frais de dossier	A partir de 55,60 €
Frais de dossier acte complexe	Taux 0,75 % du montant Minimum 163,00 €
FORMALISATION DE GARANTIE	
Warrant	55,60 €
Gage et Nantissement	82,80 €
Nantissement titres et assurance-vie - Produits Crédit Agricole Normandie - Produits extérieurs	GRATUIT 168,30 €
Renouvellement de garantie	54,60 €

Assurance Décès invalidité emprunteur (ADI) dans le cadre du contrat groupe, les primes sont variables selon âge et conditions d'acceptation de votre dossier part CNP Assurances. Assurance CNP Assurances dans le cadre d'un contrat groupe proposé par le Crédit Agricole. CNP Assurances : 4, place Raoul-Dautry - 75015 PARIS - RCS 341737062.

INCIDENTS ET VIE DU PRÊT	
Frais de réédition tableau d'amortissement	13,33 € HT
Frais de mise à disposition du document de mainlevée de garantie	81,60 €
Acte de mainlevée de garantie (hors acte notarié)	475,00 €
Frais report échéance (dépassement de délai de remboursement du prêt)	89,00 €
Frais de changement de compte payeur	41,00 €
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement)	Taux 1% du CRD (capital restant dû) mini 160 €
Frais de désolidarisation de prêt	Taux 1% du CRD (capital restant dû) Minimum 160,00 € Maximum 300,00 €
Frais de décompte de prêt	24,00 €
Lettre d'information annuelle caution prêt (par emprunteur)	14,30 €
Lettre de relance sur prise de garantie	14,70 €
Frais d'appel d'échéance (selon périodicité)	2,25 €
Attestation de remboursement de prêt	18,34 € HT
Reconduction d'une limite globale de trésorerie	12,85 €
Compta Prêt Agri	49,80 €
Frais de réaménagement sur conditions financières de prêt :	1% du CRD (capital restant dû) avec Minimum 1 000 €
Frais de changement de caractéristique d'un prêt bonifié	55,60 €
Frais de modification de périodicité d'un prêt	46,85 €
Frais de modification de date d'échéance d'un prêt	40,80 €
Frais de renouvellement annuel O.C.C.	15,00 €
Situation Avoirs et Engagements	43,60 € HT
AGILOR	
Frais de dossier sur financement AGILOR	
Moyen Terme	1% du montant - mini 40 € maxi 80 €
Court Terme TVA	GRATUIT
Frais de dossier sur financement Approvisionnement et Bovin Viande	
Court Terme Prescripteur	1% du montant - mini 40 € maxi 150 €
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Epargne Bancaire	
Placement automatique des excédents de trésorerie (DAT, CSL, Excédent Pro, Compte Excédent Pro)	nous consulter
Actilibre : gestion automatisée des excédents de trésorerie	
- Abonnement mensuel	26,42 €
- Taux commission sur plus-values	7,50 %

PLACEMENTS FINANCIERS				
Abonnement (5) au service d'accès aux opérations de bourse:				
. Invest Store Initial	GRATUIT			
. Invest Store Integral				
- à partir de 24 ordres par an	GRATUIT			
- moins de 24 ordres par an	96,00 € / an			
LES ORDRES DE BOURSE EN France: OPC et Bourse (hors frais de marché)		Taux	Minimum €	+ forfait ligne €
OPC CA (SICAV, FCP) *	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits			
OPC NON CA (SICAV, FCP) *	Selon les droits inhérents aux produits			
Ordres passés sur bourse française		Taux	Minimum €	+ forfait ligne €
Ordres passés en agence ***:				
Actions ETF et assimilés		1,40%	15,00 €	5,00 €
Obligations		1,00%	15,00 €	5,00 €
Ordres passés par la plateforme téléphonique ***:				
Actions ETF et assimilés		1,00%	13,00 €	3,50 €
Obligations		1,00%	15,00 €	5,00 €
Ordres passés par l'Internet ***: Invest Store Initial				
Actions ETF et assimilés		0,55%	10,00 €	GRATUIT
Obligations		0,55%	10,00 €	5,00 €
Ordres passés par l'Internet ***: Invest Store Integral				
Actions ETF et assimilés; obligations				
. Ordre <=1100€				0,99€
. Ordre > 1100€		0,09%		
Ordres passés sur bourse étrangère		0,55%	16,32 €	GRATUIT
* Hors OPC négociables sur un marché réglementé (ex: ETF, ...)				
*** Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution				
Service du règlement différé (SRD). Exécutions d'ordres:	Taux de 0,024 % par jour de portage jusqu'à la vente avec un minimum de 6,10 €			
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)	4,15 € / mois (soit 49,80 € / an)			
Frais de dossier actions non cotées:				
- Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire)	160,00 €			
- Souscription nouvelle (complément de ligne détenue)	20,00 €			
- Autres opérations (dividendes-cessions)	20,00 €			
Transactions sur droits	taux 1,40 % - Minimum 6,20 €			

DROITS DE GARDE ANNUELS SUR COMPTES-TITRES PRELEVES EN MARS			
Sur la base de la valeur des titres au 31 décembre 2015			
	Frais de tenue de compte/an/compte titre ou PEA	+ frais fixe par ligne €	+ commission proportionnelle au montant du portefeuille/an/%
Obligations et OPC du Groupe CA	23,11 €	1,70 €	0,10 %
Autres valeurs	23,11 €	5,10 €	0,21 %
Titres nominatifs	23,11 €	5,10 €	0,29 %
lignes étrangères	23,11 €	5,10 €	0,29 %
Actions CASA	23,11 €	GRATUIT	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Maximum de perception / compte titre ou PEA: 347,96 € HT/an			

TRANSACTIONS SUR L'OR	
Achat d'or	1,82 % de la transaction avec un minimum de 19,20 €

Vente de l'or par transaction	1,82 % du montant brut + 8 % (taxes sur les métaux précieux) avec un minimum de 19,20 €
DIVERS	
Ouverture d'un compte titre ordinaire ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titre vers une autre banque	100,00 € / compte
Frais d'opposition sur titres et bons	87,55 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	14,30 €
Ordre non exécuté ou annulé	4,50 €
OPERATIONS INTERNATIONALES (hors SEPA(3))	
IBAN : International Bank Account Number – RIB international BIC : Bank Identifier Code – Code identifiant de la banque Si l'opération nécessite un achat ou une vente en devises : application de la commission de change. Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales. Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
REGLEMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).	
Frais par virement en euros vers un pays de l'EEE (2) (incluant la Suisse) avec IBAN et BIC - ordre papier transmis à l'agence - ordre télétransmis par WEB EDI	3,90€ 3,32€
Frais par émission de virement, autre cas : - ordre papier transmis à l'agence - ordre télétransmis par EDI	17,15€ 13,72€
Frais par émission d'un chèque de banque international	33,35 €
Frais de paiement de chèque émis à l'étranger ou d'effets libres sur l'étranger	40,55 €
Frais de règlement remise documentaire	Taux 0,20 % du montant Minimum 47,79 €
REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur. Frais de réception à la charge du bénéficiaire). Ordre de paiement domicilié à nos caisses.	
Frais de virement en euros en provenance d'un pays de l'EEE (2) . Avec IBAN et BIC . Frais pour autre virement	GRATUIT 17,15 €
Frais pour ordre de paiement reçu domicilié dans une autre banque (hors SEPA (3))	41,11 €
ENCAISSEMENTS SUR L'ETRANGER	
Frais d'encaissements de chèques (si opération en devise, application de la commission de change) : . Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) : . Crédit après encaissement :	Taux 0,10 % Minimum 27,05 € Taux 0,10 % Minimum 29,75 €
Frais d'encaissements d'effets libres :	Taux 0,10 % Minimum 27,05 €
Frais d'encaissement documentaire :	Taux 0,20 % Minimum 47,79 €
CHANGE (hors change manuel et carte bancaire)	
Opération sur devises (achat, vente, arbitrage)	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions)	Taux 0,05 % Minimum 14,85 €
Frais de mise en place de contrat de change (Terme, Option, Flexigrain, Flexiterme)	40,40 €
Abonnement change en ligne (CA ch@nge en ligne) (5)	GRATUIT
COMPTE EN DEVISES	
Frais mensuels de tenue de compte en devises :	16,80 € / mois
Intérêts créditeurs (mensuels) taux JJ de la devise, minoré de 1 point (versés à partir d'un seuil minimum de 75 CHF/30 GBP/50 USD) Intérêts débiteurs (mensuels) taux JJ de la devise, majoré de 3 points	
Mise en place de dépôt à terme en devises	nous consulter
Financements court terme en devises	40,40 €
Frais de dossier de mise en place d'une avance en devises IMPORT ou EXPORT	
DATES DE VALEUR	
Les dates de valeur sont toujours calculées en jours cambistes (jours ouvrés boursés en France et à l'étranger)	
Opérations de débit	Valeur J (4)
Opération de crédit : . EURO et devises zone EEE (2) . Cession de devises «dans EEE (2)» et «hors EEE (2)» . Devises «hors EEE (2)» sans cession . Chèques Sauf Bonne Fin en EURO et devises	Valeur du rapatriement Valeur reçue du correspondant + 2 jours Valeur reçue du correspondant + 1 jour J +6 (4)
La Caisse régionale dégage toute responsabilité en cas d'avis tardif de non paiement, absence d'avis ou non établissement de protêt à bonne date.	
CREDIT DOCUMENTAIRE (CREDOC) à l'importation et l'exportation, garanties internationales (Stand by letter), financement en devises...	
Abonnement CREDOC en ligne (CA E-TRADE) (5)	GRATUIT
Forfait crédit documentaire import : ce forfait comprend 1 ouverture, 1 utilisation, 1 modification et les frais de port ou télex sur une période de 3 mois pour les crédocs inférieurs ou égal à 23 000 €	183,14 €
Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification ligne à ligne sera appliquée sur le montant : Commission d'ouverture par trimestre indivisible	Taux 0,25% avec minimum 102,51 €
Commission de modification : . en cas d'augmentation du montant du crédit ou prorogation	Taux 0,25% par rapport à l'engagement supérieur avec Minimum 85,22€
. autres cas : documents supplémentaires, conditions d'expéditions nouvelles...	85,22 €
Commission de paiement ou d'utilisation	Taux 0,125% du montant Minimum 90,73 €
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé/mois indivisible	Taux 0,0834% (1/12%) du montant Minimum 79,41 €
Frais de traitement échéance supplémentaire	33,35 €
Caution pour absence de document /mois indivisible	Taux 0,0417% (1/24%) du montant Minimum 73,85 €
Commission pour présentation de documents irréguliers à la charge du remettant	Forfait 110,00 €
Frais de traitement de crédits documentaires (swift, télex, port...) : . EEE (2) . Autres zones	Minimum 27,74 € Minimum 33,35 €
CREDIT DOCUMENTAIRE A L'EXPORTATION OU STAND BY LETTER OF CREDIT	

Forfait crédit documentaire export : ce forfait comprend 1 notification, 1 utilisation, pour un montant - inférieur ou égal à 15 000 € - supérieur à 15 000 € et inférieur ou égal à 70 000 € - supérieur à 70 000 € et inférieur ou égal à 120 000 € - supérieur à 120000 € et inférieur ou égal à 150 000 € Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification à la ligne sera appliquée sur le montant : . Commission de transmission de lettre de crédit commerciale ou «stand by letter of credit»	Forfait: 147,08 € Forfait: 221,24 € Forfait: 234,60 € Forfait : 300,00 € 66,61 €
. Commission de notification de crédit documentaire ou lettre de crédit stand by	Taux 0,10% du montant Minimum 102,15 €
. Commission de confirmation de crédit documentaire ou lettre de crédit stand by. Taux différents suivant le risque pays (consulter le service international) calcul par trimestre indivisible	Taux différent suivant le risque pays Consulter le Service Affaires Internationales
. Commission de modification de crédit confirmé non échû (augmentation de montant, prorogation de la validité, et/ou confirmation d'un crédit notifié) taux selon pays (risque)	Taux différent suivant le risque pays Consulter le Service Affaires Internationales
Commission de modification de crédit non confirmé : . Augmentation de montant	Taux 0,10% de l'augmentation, Minimum 90,73 €
. Autre cas	90,73 €
. Commission d'examen ou de levée de document,	Taux 0,15% du montant Minimum 136,17 €
. Commission d'Acceptation ou engagement de paiement différé	Taux différent suivant le risque pays Consulter le service Affaires Internationales
. Frais de traitement échéance supplémentaire	33,35 €
. Commission de transfert de crédit,	taux 0,15% du montant transféré Minimum 215,53 €
. Commission de mise en conformité des documents	Forfait 79,41 €
Frais de traitement des crédits documentaires (swift, télex, port...) : - EEE (2) - Autres zones	27,74 € 33,35 €
CAUTIONS ET GARANTIES	
Frais d'établissement de l'acte, forfait	103,22€ (majoration possible en cas de complexité de l'acte)
Commission d'engagement par trimestre indivisible	Taux 0,25% du montant de l'engagement Minimum 102,15€
Avenant . Frais de rédaction d'avenant . En cas d'augmentation ou prorogation valable dans le trimestre indivisible en cours	Forfait 61,05 € Taux 0,25% du montant par trimestre Minimum 61,05 €
Frais de transmission	Forfait 31,82 €
Attestation de blocage de fonds	Forfait 56,71 €
Garanties reçues : . Commission de notification . Commission de modification, prorogation Commission de mise en jeu, forfait (frais d'envoi en supplément)	Forfait 95,22 € Forfait 61,05 € 79,41 €
Financements court terme en devises Frais de dossier de mise en place d'une avance en devises IMPORT ou EXPORT	40,39 €
Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données	12,08 € HT
Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, remises de chèque, autres pièces de caisse, monétiques, effets reçus au paiement, recherche sur prêt...) - forfait jusqu'à 10 photocopies - de la 11ème à la 50ème photocopies - au-delà	11,90 € HT 1,19 € HT par photocopie supplémentaire sur devis
Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)	41,77 €
Frais de préavis au bénéficiaire	14,23 €
Frais de copie au donneur d'ordre	5,87 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque étranger	149,00 €
REGLES COMMUNES A TOUTES LES OPERATIONS INTERNATIONALES	
Toutes opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA (3) ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de	8,55 €
Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères	15,00 €
Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales.	
Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
Une plaquette reprenant les conditions générales de banque appliquées aux opérations à l'international est disponible à votre agence. Demandez là à votre chargé d'affaires.	
ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT	
Cotisation Sécuricompte Professionnel ou Sécuricompte Agriculteur (ancienne gamme, n'est plus commercialisée)	10,30 / mois soit 123,60 € / an
Cotisation Sécuricompte Professionnel Plus (7)	3€ / mois soit 36€ / an
Cotisation Sécuricompte Agriculteur Plus (7)	4€ / mois soit 48€ / an
Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelles à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.	

Nous assurons aussi votre activité au quotidien

Agriculteurs, artisans, commerçants, professions libérales

Les spécialistes assureurs du Crédit Agricole proposent une offre «assurance» complète, sur mesure, pour répondre à chacun des besoins de votre métier.

Nous couvrons :

L'activité professionnelle : biens professionnels, locaux et véhicules, pertes financières, la responsabilité civile et la protection juridique.

Les biens privés : l'habitat, les véhicules privés.

La protection des personnes : garantie des revenus, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie et professionnels, assurance dépendance, assurance décès.

SécuriHELP AGRI Versement d'une indemnité en cas de : Décès accidentel** PTIA accidentelle** Hospitalisation suite à accident** Arrêt d'activité suite à un dommage matériel accidentel causé aux biens d'exploitation	6 € / mois (soit 72 € / an)
--	--

SécuriHELP PRO Versement d'une indemnité forfaitaire en cas d'arrêt d'activité suite à dommage matériel accidentel causé aux biens d'exploitation.	1 € / mois (soit 12 € / an)
--	--------------------------------

Une gamme de produits proposée par les filiales de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège Social : 50 rue de la Procession 75015 Paris, immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.

Les contrats d'assurance dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 252 432 825 € entièrement libéré. Siège social, 8/10 bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance de personnes sont proposés par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 € - Siège social : 50/56 rue de la Procession - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

Renseignez-vous sur les conditions de ces offres dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie.

** Couverture des accidents privés et professionnels (voir conditions).

INGENIERIE SOCIALE	
Epargne salariale	Selon convention
Epargne retraite collective	Selon convention
Gestion des indemnités de carrière	Sur devis
Gestion des régimes de retraites supplémentaires	Sur devis
Assurance collective (6)	Sur devis

(1) Définition des Associations : toute association de moins de 10 salariés ou association ne relevant pas du domaine médico-social, sanitaire, de l'enseignement et du culturel.

(2) Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège

(3) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros)
 Zone SEPA = E.E.E. + la Suisse+ Monaco + Saint Marin + Collectivités Outre-Mer Pacifique (la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française et les Îles Wallis-et-Futuna).

(4) J = inscription sur le compte
 E = échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jours fériés sont reportées au 1er jour ouvré suivant)
 D = date de retrait

La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(5) Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(6) Le contrat d'assurance Complémentaire Santé Pro TPE est assuré par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10, boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Offre réservée aux professionnels, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier. Événements garantis et conditions figurant au contrat.

Les contrats d'assurance Santé et prévoyance des entreprises de la production agricole sont assurés par AGRICOLA PRÉVOYANCE – Institution de prévoyance régie par le Code rural et de la pêche maritime – Membre du GIE AGRICOLA GESTION - RCS Paris n° 493 373 682 – Siège social : 21, rue de la Bienfaisance – 75008 Paris, www.groupagricola.com. Document non contractuel à caractère commercial.

Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 15 esplanade Brillaud-de-Laujardière - CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4 - Immatriculée au RCS de CAEN sous le numéro SIREN 478 834 930 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 868,

(7) Service inclus dans une offre de services groupés