

CONDITIONS TARIFAIRES

APPLICABLES AUX PARTICULIERS

EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2016

Edito



Madame, Monsieur,

Vous êtes client(e) au Crédit Agricole Normandie et je vous en remercie.

La mise en ligne de nos conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2016 répond à notre volonté d'entretenir avec vous des relations basées sur la transparence et la confiance.

C'est à ce titre que nous avons pris 6 engagements dans le cadre de « la clarté et la confiance de notre démarche conseil », certifiés par un organisme indépendant.

Pour anticiper vos besoins et répondre à vos attentes, nous sommes à votre écoute et vous apportons une qualité de conseil de proximité sur l'ensemble du territoire bas-normand, dans nos agences et grâce à nos services en ligne disponibles 24h/24.

Nicole GOURMELON
Directeur Général

Sommaire

Extrait standard des tarifs	2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	2
Banque à distance	3
Moyens et opérations de paiement	4
Offres de services groupés	6
Irrégularités et incidents	8
Découverts et crédits	8
Epargne et placements financiers	10
Offres pour les jeunes	11
Opérations à l'étranger	12
Assurances et prévoyance	13
Résoudre un litige	13
Annexes	14



www.afnor.org



Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle




Abonnement à des services de banque à distance ⁽⁹⁾ (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)	GRATUIT «Hors du coût du fournisseur d'accès Internet»
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS. Frais perçus lors de chaque envoi de SMS	GRATUIT 0,30 €/alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	38,50 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	45,65 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Mastercard sécurisée)	29 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	0,95 €/retrait
Frais par virement SEPA ⁽⁹⁾ occasionnel externe	En agence : par virement 3,90 € Par l'internet : GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention ⁽¹¹⁾ - par opération - plafond mensuel	8,00 € 80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte Plus)	24,00 €/an
Frais de tenue de compte	0,70 €/mois (soit 8,40 €/an)

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : ca-normandie.fr⁽⁹⁾

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**Ouverture, transformation, clôture**



Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte vers une autre agence du Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
Frais de désolidarisation ou de retrait d'un co-titulaire d'un compte joint (compte débité des frais : compte modifié suite à désolidarisation ou retrait)	40,25 €
Service d'aide à la mobilité (ISILIS)	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.	

Relevés de compte

Frais d'envoi de relevé papier - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe  - un relevé et une enveloppe/ compte	GRATUIT 3 €/mois soit 36 €/an
Relevé de compte journalier, décadaire (3 par mois), par quinzaine (2 par mois) papier *	1,15 €/relevé
Relevé mensuel de compte en braille	GRATUIT
Relevé de compte électronique toutes périodicités	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte de moins d'un an	1,95 €/relevé
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé Global des Avoirs (épargne crédit) 	9,95 €/envoi
Relevé ISF 	45 €/an
Modification date envoi relevé de compte	GRATUIT

* Relevé édité sous réserve de mouvement sur le compte sur la période concernée











Tenue de compte









Frais de tenue de compte 	0,70 €/mois (soit 8,40 €/an)
Frais pour compte sans mouvement initié par le client (depuis 12 mois)	30 €/an
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP 	2,00 €/mois (soit 24 €/an)

Services en agence

Retrait d'espèces dans votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage: - dans une autre agence Crédit Agricole Normandie	1,53 €/retrait
Versement d'espèces	GRATUIT

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	18,40 €
Location de coffre-fort	
Frais de location de coffre-fort (petit)	75,70 €/an
Frais de location de coffre-fort (moyen)	118,15 €/an
Frais de location de coffre-fort (grand)	142,65 €/an
Frais de location de coffre-fort (très grand)	220,60 €/an
Frais de location de coffre-fort (très petit)	75,70 €/an
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	110,20 €/an
Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence	Selon devis et coût réel
Le change	
Chèques de voyage American Express	
Rachat au client, en Euros	GRATUIT
Rachat au client par Compte autres devises	1% du montant minimum de 3,62 €
Billets de banque (commande minimum de 20€)	
Achat et vente par Compte autres devises	1 % du montant, minimum de 3,62 €
Recherche et information	
Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques et autres pièces de caisse...) - forfait jusqu'à 10 photocopies - de la 11 ^{ème} à la 50 ^{ème} photocopie - au-delà	15,00 € 1,50 €/photocopie supplémentaire sur devis


Banque à distance	
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Hors coût du fournisseur d'accès à internet)	
internet et téléphone mobile	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, virement) Crédit Agricole en Ligne (CAEL) : 	GRATUIT
- accès au service de consultation des comptes en lignes - émission de virements en euro internes / externes vers zone SEPA	GRATUIT GRATUIT
Abonnement à des services d'accès aux opérations de bourse :	
Invest store initial 	GRATUIT
Invest store intégral :	
à partir de 24 ordres par an	GRATUIT
moins de 24 ordres par an	96,00 € / an
téléphone avec Filvert service vocal	
Accès au service de consultation par téléphone de mon compte : 02 31 55 24 24	GRATUIT
Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte	
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par sms	GRATUIT
Mini relevé (maximum 2/semaine) 	2,65 € forfait/mois (soit 31,80 €/an)
Alertes SMS	
Alerte Achat à distance 	0,75 €/envoi
Alerte Ecopage 	0,30 €/envoi
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement 	0,30 €/envoi
Alerte Solde débiteur 	0,75 €/envoi
Alerte Solde disponible 	0,30 €/envoi
Alerte Souplesse du découvert 	0,30 €/envoi
Alerte Temps réel de gestion 	0,30 €/envoi
Alerte solde débiteur et rejet d'opération (par sms uniquement)	GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement		
Cartes		
Cotisations cartes annuelles		
La 2 ^{ème} carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50 % s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue l'Autre carte et la carte prélude).		
Cartes de paiement et de retrait :	Carte à débit immédiat	Carte à débit différé
Cotisation Carte Prélude ⁽¹⁾	22,55 €	
Cotisation L'Autre carte	16,50 €	
Cotisation L'Autre carte Majeurs protégés	16,50 €	
Cotisation carte internationale mastercard avec contrôle de solde	29,00 €	
Cotisation carte internationale mastercard ou carte VISA 	38,50 €	45,65 €
Cotisation carte internationale Mastercard Sociétaire 	38,50 €	45,65 €
Cotisation carte internationale GOLD mastercard ou carte Visa PREMIER 	124,20 €	124,20 €
Cotisation carte internationale GOLD Mastercard Sociétaire 	124,20 €	124,20 €
Cotisation carte internationale WORLD ELITE Mastercard 		279,00 €
Cotisation carte internationale VISA INFINITE 		279,00 €
Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «les offres pour les jeunes»		
Bonus Gold : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite du montant maximum de la cotisation moins 1 €.		
 Le «paiement sans contact» : une façon innovante et pratique de régler vos achats quotidiens et gagner ainsi un temps précieux lors de vos passages en caisse. ⁽²⁾		
Cartes de retrait	Carte à débit immédiat	Carte à débit différé
Cotisation carte Libre Service Bancaire ⁽³⁾	24,20 €	
Cotisation carte Libre Service Bancaire ⁽³⁾ Majeurs protégés	15,30 €	
Cartes de paiement, de retrait et de crédit		
Cartes comptant ou à crédit		
Cotisation carte internationale Cartwin MasterCard classique ou Sociétaire	38,50 €	45,65 €
Cotisation carte internationale Gold Cartwin MasterCard classique ou Sociétaire	124,20 €	124,20 €
La cartwin est associée à un compte de dépôt à vue et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Avec la Cartwin, vous payez et vos achats sont doublement protégés grâce à la «garantie achats» et la «prolongation de la garantie constructeur».		
Carte de crédit : cotisation carte supplétifs	22,60 €	
Notre ancienne gamme de cartes :		
Cotisation Carte OPEN (associée à une ouverture de crédit renouvelable)	22,15 €	
Cotisation Carte Maestro	29,00 €	
Cotisation Ma 1 ^{ère} carte (carte internationale de retrait)	12-17 ans = GRATUIT/18-25 ans = 8,80 €	
Cotisation carte internationale de retrait Cirrus	8,80 €	
Cotisation carte internationale PLATINUM Mastercard	279,00 €	
Paiements par carte		
Paiements par carte ⁽⁴⁾ (paiements en France et dans un pays de l'E.E.E soumis au règlement européen n° 924/2009)	GRATUIT	
Autres paiements (hors cartes World Elite et Visa Infinite) + Frais proportionnels au montant du paiement	0,40 €/opération 2,50 %	
Retraits par carte		
Frais par retrait d'espèces dans les distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT	
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur d'une autre banque (France et E.E.E) :	Dès le 1 ^{er} retrait : 0,95 €/retrait 0,95 € / retrait dès le 5 ^{ème} retrait par mois	
- Carte Prélude ⁽⁵⁾ , l'Autre Carte ⁽⁶⁾ , l'Autre Carte ⁽⁶⁾ Majeurs Protégés		
- Carte MasterCard, carte Cartwin MasterCard, carte VISA, Carte Maestro, cartes Mozaic		
- Carte Gold Mastercard, carte Gold Cartwin MasterCard, carte Visa Premier, carte Platinum MasterCard, carte World Elite Mastercard et carte Visa Infinite	GRATUIT	
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur autres ⁽⁷⁾ : Carte Mastercard, carte Cartwin MasterCard, carte Visa, carte Maestro, cartes Mozaic, Carte Gold Mastercard, carte Gold Cartwin MasterCard, carte Visa Premier, carte Platinum MasterCard (hors World Elite et Visa Infinite) :		
- Fixe par retrait	3,35 €	
- Frais proportionnels au montant de l'opération	2,50 %	
Autres opérations cartes		
Envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,05 €	
Rédition du code confidentiel 	9,10 €	
Frais de retrait d'espèces au guichet hors euro (cash)		
- fixe	6,45 €/retrait	
- +frais proportionnels	2,50 %	
Augmentation des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (excepté Gold, VISA Premier, World Elite, VISA Infinite) :		
- jusqu'à 3 mois	15 €	
- supérieur à 3 mois	35 €/an	

Oposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT	
Commande urgente de carte - avec réception à l'agence 🌐 - avec livraison nationale - avec livraison internationale	15 € 40 € 155 €	
Garantie achat en ligne (GAEL)	16,15 €/an	
Traitement carte capturée dans DAB	41,00 €	
Les virements		
VIREMENTS SEPA EN EURO		
Emission	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euro 🌐	GRATUIT	3,90 €
Virement SEPA permanent en euro 🌐		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent	GRATUIT	0,90 €
Réception d'un virement SEPA	GRATUIT	
VIREMENTS NON SEPA	Emis	Reçus
Frais par virement non SEPA en euro dans l'UE		
Frais par virement occasionnel/permanent	3,90 €	GRATUIT
Frais par virement non SEPA en euro hors UE		
Frais par virement occasionnel/permanent	19,90 €	19,90 €
Frais par virement non SEPA dans une autre devise		
Frais par virement occasionnel/permanent Si l'opération nécessite un achat ou une vente de devises, la commission de change s'applique (0,05 % du montant de l'opération, minimum : 14,85 €)	19,90 €	19,90 €
Frais de mise en place de virement permanent non SEPA	GRATUIT	
Autres opérations sur virements		
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	13,75 €	
Rejet de virement émis motif compte destinataire clos	13,75 €	
Rejet / retour d'un virement SEPA	3,90 €	
Frais d'avis de crédit : virement SEPA reçu de l'étranger	3,50 €	
Frais de suppression virement SEPA dans une remise	6,80 €	
Les prélèvements SEPA/TIP		
Oppositions et révocation 🌐	GRATUIT	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement 🌐	GRATUIT	
Frais par paiement d'un prélèvement 🌐	GRATUIT	
Abonnement au service d'information Premier prélèvement 🌐	1,00 €/mois (soit 12 €/an)	
Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) 🌐	GRATUIT	
Les chèques		
Paiement par chèque	GRATUIT	
Remise de chèque sur le compte date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte j+1 ; la date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs	GRATUIT	
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT	
Frais d'envoi de chéquier à la demande du client :		
- sous pli ordinaire, dès le 1 ^{er} chéquier par an	0,76 €	
- en recommandé simple	8,05 €	
- en envoi sécurisé à l'étranger en DHL (suivant poids)	de 11,30 € à 18,15 €	
Frais d'émission d'un chèque de banque 🌐	14,00 €	
Frais d'opposition par l'émetteur : 🌐		
- par chèque	15,30 €	
- par chéquier (ou série de chèques consécutifs)	15,30 €	
Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	40,95 €	

Vos offres de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

[Le compte à composer](#) 

[Vos essentiels du quotidien : le Socle](#)

Frais de tenue de compte	2,05 €/mois (soit 24,60 €/an)
CAEL (a)	
Envoi de chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements et TIP)	
Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)*	

* édité par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier PARIS 15^{ème}

[Vos univers de besoins](#)

		Niveau Standard	Niveau Premium*
Module Maîtrise de Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert (b) Alerte Souplesse du découvert Ristourne intérêts débiteurs (c)	de 1,30 € à 5 €/mois (soit 15,60 € à 60 €/an)	
Module Budget assurances	Assurance SécuriBUDGET(b) (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois (soit 20,40 €/an)	3,50 €/mois (soit 42 €/an)
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE PLUS(b) Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retraits d'espèces de dépannage Réédition code confidentiel Réédition carte urgente	2,65 €/mois (soit 31,80 €/an)	4,15 €/mois (soit 49,20 €/an)
Module Epargne Pilotée	«Mandat d'épargne» (d) Assurance SécuriEPARGNE(b) Alerte mensuelle Ecopage Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial Relevé global épargne / crédit annuel (trimestriel en Premium)	1,75 €/mois (soit 21 €/an)	2,70 €/mois (soit 32,40 €/an)
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB(b) Alerte Achat à distance Mini relevés (1/semaine) Alerte temps réel de gestion	2,95 €/mois (soit 35,40 €/an)	3,70 €/mois (soit 44,40 €/an)

(a) accès au service de Crédit Agricole En Ligne (CAEL) gestion des comptes et virement externe

(b) souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 paris, entreprise régie par le code des assurances.

(c) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon le module choisi

(d) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

* Montant de garantie supérieure

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer. Pour toute souscription du Compte à Composer (socle+ module), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire **	Taux de dégressivité
De 4,10 € à 5,09 €	- 5 %
De 5,10 € à 7,14 €	- 10 %
De 7,15 € à 9,17 €	- 15 %
A partir de 9,18 €	- 20 %

** sur le total mensuel souscrit (socle + modules)

[Avantages tarifaires Supplémentaires](#)

Pour les 18-25 ans	- 50 %
A partir du 2 ^{ème} Compte à Composer souscrit et suivants	- 50 %

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à Composer Module Budget Protégé (e)

Le Socle	Frais de tenue de compte CAEL (g) Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements et TIP) Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture et ouverture le cas échéant du compte - Cotisation carte «L'Autre Carte» - Alerte SMS solde disponible (1 / semaine) - Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20€ par mois - Réduction de 50% et plafonnement à 30€ par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur pour les frais suivants: <ul style="list-style-type: none"> - le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision - les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision - les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision - les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision - 2 chèques de banque (par mois) - Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) - Un changement d'adresse une fois par an - Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte 	3,00 €/mois (F) (soit 36 €/an)

(e) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière

(f) En application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

(g) accès au service de Crédit Agricole En Ligne (CAEL)

Ancienne gamme de comptes services

Compte Service Prélude (uniquement pour les clients Interdit Bancaire)	3,20 €/mois (soit 38,40 €/an)
Compte Service Prélude Plus (uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier)	3,00 €/mois (soit 36,00 €/an)
Cotisation compte service option 1	4,25 €/mois (soit 51 €/an)
Cotisation compte service option 2	6,75 €/mois (soit 81 €/an)
Cotisation compte service option 3	8,80 €/mois (soit 105,60 €/an)
Cotisation compte service INITIAL 1	5 €/mois (soit 60 €/an)
Cotisation compte service INITIAL	6 €/mois (soit 72 €/an)
Cotisation compte service MOZAIC	2,70 €/mois (soit 32,40 €/an)
Cotisation compte service SOUPLESSE 2	5,65 €/mois (soit 67,80 €/an)
Cotisation compte service SOUPLESSE	9,50 €/mois (soit 114 €/an)
Cotisation compte service OPTIMUM 2	5,40 €/mois (soit 64,80 €/an)
Cotisation compte service OPTIMUM	8,85 €/mois (soit 106,20 €/an)
Cotisation compte service MIXTE	9,90 €/mois (soit 118,8 €/an)
Cotisation compte service FEU VERT	4,40 €/mois (soit 52,80 €/an)
Cotisation compte service TANDEM	4,90 €/mois (soit 58,8 €/an)
Cotisation compte service MOZAIC CA	2,70 €/mois (soit 32,40 €/an)
Cotisation compte service STEREO	10,60 €/mois (soit 127,20 €/an)
Cotisation compte service STEREO 2	8,50 €/mois (soit 102 €/an)
Cotisation compte service EQUILIBRE	5,95 €/mois (soit 71,40 €/an)
Cotisation compte service PROJET	6,80 €/mois (soit 81,60 €/an)
Cotisation compte service AVANTAGE	6,15 €/mois (soit 73,80 €/an)
Cotisation compte service PRIVILEGE	6,95 €/mois (soit 83,40 €/an)
Cotisation compte service CONFORT	6,20 €/mois (soit 74,40 €/an)
Cotisation compte service LE DECOUVERT FEU VERT	2,25 €/mois (soit 27 €/an)

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention ⁽¹¹⁾

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...)

Plafond par opération	8 €
Plafond mensuel	80 €
Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte - article L-312-1 du Code Monétaire et Financier) et la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé	
plafond par opération	4 €
Plafond mensuel	20 €
Opérations particulières	
frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	1740 €
Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé	72,05 €
Frais par Avis à Tiers Détenteur (A.T.D)	94,60 €
Frais par Opposition à Tiers Détenteur (O.T.D.)	94,60 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	94,60 €
Frais par paiement direct de pension alimentaire	94,60 €
Frais pour opposition administrative (frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public)	94,60 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR en France	7,85 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR à l'Etranger	30 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,30 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 ^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France...	
- montant inférieur ou égal à 50 €	30 €/chèque
- montant supérieur à 50 €	50 €/chèque

En cas d'interdiction bancaire :

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	2745 €
Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision	13,75 €
Rejet de virement émis pour cause de compte destinataire clos	13,75 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : si paiement < 20 € si paiement > ou = 20 €	Montant du paiement maximum 20 € (ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention)

Découverts et crédits aux consommateurs

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur (a) annuel	Indice de référence + marge (b)
Taux annuel effectif global (c) maximal	Plafond du taux réglementaire (d)
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,00 €

(a) Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert, et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.

(b) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

(c) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

(d) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel en fonction du montant du découvert (barème tarifaire trimestriel affiché et à disposition dans votre agence).

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Cas de découvert d'une durée maximale de 30 jours hors offres de services groupés :

Minimum forfaitaire entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG

- Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	GRATUIT
- Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,69 €
- Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,51 €
- De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)	9,37 €

Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :

TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 %

où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans)


TRCAM du 01/10/2016 au 31/12/2016 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,58 %

Autres autorisations de découverts	Nous consulter
------------------------------------	----------------

Crédits consommation	
Frais de dossier : 1 % du capital emprunté	
Minimum	50 €
Maximum :	300 €
<p>Exemple : 36 mensualités de 152,69 €, taux annuel effectif global fixe de 6,089% soit un montant total dû de 5 496,84 €.</p> <p>Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.</p> <p>Pour un prêt personnel de 5 000 €, d'une durée de 36 mois, taux débiteur fixe de 5,30% sur la base d'une 1^{ère} échéance à 60 jours, montant total dû de 5 496,84 € dont intérêts de 496,84 €, hors assurance facultative, frais de dossier de 50 €. Le coût standard de l'assurance décès invalidité jusqu'au 60^{ème} anniversaire est de 2,50 euros par mois, et s'ajoute à l'échéance de remboursement du crédit si vous l'avez souscrite. Le montant total dû par l'emprunteur au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt sera de 90,00 € pour un Taux Annuel Effectif de l'Assurance (TAEA) de 1,097 %. Conditions en vigueur au 24/12/2015, susceptibles de variations. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans notre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, prêteur.</p>	
Crédits immobiliers	
Frais de dossier : 1 % du capital emprunté	
Minimum	500 €
Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours, pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt, si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.	
incidents et vie du prêt	
Frais de réaménagement: Taux 1% du CRD (capital restant dû)	
Minimum	500 €
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement):	
Taux 1 % du CRD (capital restant dû)	
Minimum	160 €
Maximum	500 €
Frais de désolidarisation de prêt : Taux 1% du CRD (capital restant dû)	
Minimum	160 €
Maximum	300 €
Frais de réédition d'un tableau d'amortissement de prêt	16 €
Attestations diverses liées au prêt	22 €
Changement de compte payeur	41 €
Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt	24 €
Frais de renouvellement OCC	14,75 €
Frais de changement de garantie d'un prêt	75 €
Frais de report d'échéance d'un prêt	89 €
Frais de modification date d'échéance d'un prêt	40,80 €
Frais de mainlevée totale de garantie	81,60 €
Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)	14,30 €
Attestation de remboursement de prêt	22 €
Cautions bancaires :	
- Frais de dossier (forfait)	55,60 €
- Commissions au taux de 1 % l'an	
Formalisation de garantie :	
- Gage et nantissement	82,80 €
- Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
- Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs)	168,30 €

Epargne et placements financiers			
Epargne bancaire			
Transfert de compte vers une autre banque Livrets et assimilés Compte et plan épargne logement, PEP et PEP Orchestral		GRATUIT 88,65 €	
Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie TANDEM TANDEM+		18,30 € / an 21,55 € / an	
Epargne disponible			
Livret A, Compte Sur Livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire Ouverture Taux brut en vigueur		GRATUIT Nous consulter	
Epargne moyen/long terme			
Les Dépôts à terme, Plan Epargne Logement Ouverture Taux brut en vigueur		GRATUIT Nous consulter	
L'assurance-Vie et le Plan d'Epargne retraite Populaire (PErP) Droits d'entrée Rémunération Frais de gestion		Nous consulter Nous consulter Nous consulter	
Placements financiers			
Opérations diverses sur titres			
Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA / PEA-PME		GRATUIT	
Transfert de compte titres Par compte		100 €	
Opposition sur titres et sur bons		87,55 €	
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique		14,30 €	
Ordre annulé, non exécuté		4,50 €	
Mise en nominatif administré		31,70 €	
Mise en nominatif pur		51 €	
Gestion conseillée		60 €/trim (soit 240 €/an)	
Les ordres de bourse en France :			
OPC et Bourse	Taux	Minimum €	forfait/ligne €
Souscription OPC CA (SICAV, FCP)*	Selon les droits d'entrée inhérents aux produits		
Souscription et vente OPC NON CA (SICAV, FCP)*	Selon les droits inhérents aux produits		38 €
Ordres passés sur bourse française	Taux	Minimum €	+Forfait/ligne €
Ordres passés en agence*** :			
Actions, ETF et assimilés	1,40 %	15 €	5 €
Obligations	1 %	15 €	5 €
Ordres passés par la plateforme téléphonique*** :			
Actions, ETF et assimilés	1 %	13 €	3,50 €
Obligations	1 %	15 €	5 €
Ordres passés par l'internet*** : Invest Store Initial			
Actions, ETF et assimilés	0,55 %	10 €	GRATUIT
Obligations	0,55 %	10 €	5 €
Ordres passés par l'internet*** : Invest Store Intégral			
Actions, ETF et assimilés, obligations ordre <= 1 100€ ordre > 1 100€			0,99 €
Ordres passés sur bourse étrangère :	0,55 %	16,32 €	GRATUIT
*Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)			
***Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution			
Service du Règlement Différé (SRD)			
- frais proportionnels		0,024 %	
- minimum		6,10 €	
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)		4,15 €/mois (soit 49,80 €/an)	
Frais sur actions non cotées :			
- Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire)		160 €	
- Souscription nouvelle (complément de ligne détenue)		20 €	
- Autres opérations (dividendes-cessions)		20 €	

Les Droits de garde prélevés en Mars**** (sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2015)			
	Frais de tenue de compte/an/ compte titre ou PEA	+ frais fixes par ligne €	+ commission proportionnelle au montant du portefeuille/an/%
Obligations et OPCVM du Groupe CA	27,73 €	2,04 €	0,12
Autres valeurs	27,73 €	6,12 €	0,25
Titres nominatifs	27,73 €	6,12 €	0,35
Lignes étrangères	27,73 €	6,12 €	0,35
Actions CASA	27,73 €	GRATUIT	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Maximum de perception/compte titre : 417,55 €			
****Invest Store Intégral : exonération des droits de garde sur les lignes actions			
Suivi de l'épargne :			
Relevé global des avoirs trimestriel		9,95 €/envoi	
Relevé global des avoirs semestriel		9,95 €/envoi	
Relevé global des avoirs annuel		9,95 €/envoi	
Transactions sur l'or :			
- Achat d'or, taux 1,82% de la transaction avec un minimum de :		19,20 €	
- Vente d'or, taux 1,82% de la transaction, plus 8% de taxe sur les métaux précieux, avec mini:		19,20 €	
- Sac plombé CPR (Compagnie Parisienne de Réescompte) prix unitaire		7,70 €	

Offres pour les jeunes	
Le crédit Agricole Normandie offre aux jeunes (jusqu'à 25 ans inclus) des conditions particulièrement attractives	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte	
Abonné à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS - Mini relevés (maximum 2/semaine) - Service d'alertes (mail ou SMS)	GRATUIT 1,99 € forfait/mois (soit 23,88 €/an) 0,23 €/SMS
Moyens de paiement :	
Cotisation carte MasterCard Mozaïc de retrait 12-17 ans 18-25 ans	GRATUIT 8,80 €/an
Cotisation carte internationale MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde (12-25 ans)	18,10 €/an
Cotisation carte internationale MasterCard Mozaïc débit immédiat (18-25 ans)	18,10 €/an
Autres opérations sur moyen de paiement	
Retraits par carte	
Frais par retrait d'espèces dans les distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur d'une autre banque (France et E.E.E.) ⁽⁴⁾	0,95 €/retrait dès le 5 ^{ème} retrait par mois
Autres frais par retrait d'espèces ⁽⁷⁾ : - fixe par retrait - Frais proportionnels au montant de l'opération	3,35 € 2,50 %
Paiements par carte	
Paiements par carte en Euro ⁽⁴⁾ (paiements en France et dans un pays de l'E.E.E. soumis au règlement européen N° 924/209)	GRATUIT
Autres paiements + Frais proportionnels du montant du paiement	0,40 €/opération 2,50 %
Offre de services groupés	
Le Compte A Composer (CAC) 	
Avantage tarifaire sur la cotisation du CAC	-50 %
anciennes gammes des comptes-services	
Cotisation compte service OPTION 1	2,13 €/mois (soit 25,56 €/an)
Cotisation compte service OPTION 2	2,70 €/mois (soit 32,4 €/an)
Cotisation compte service OPTION 3	4,40 €/mois (soit 52,80 €/an)
Cotisation compte service Mozaïc	2,70 €/mois (soit 32,4 €/an)
Incidents et irrégularités	
Commission d'intervention	50 % de réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique «irrégularités et incidents»
Découverts et crédits	
Prêts Mozaïc permis	Nous consulter

Prêts Mozaic projets	Nous consulter
Prêts Etudiants	Nous consulter
Avance Jeunes Actifs	Nous consulter
Epargne et placements financiers	
Livret TIWI (0 à 11 ans) : Ouverture tarif brut en vigueur	GRATUIT Nous consulter
Livret Jeunes Mozaïc (12 à 25 ans) Ouverture Tarif brut en vigueur	GRATUIT Nous consulter
Les droits de garde sur comptes titres	GRATUIT
Assurance	
Assurance Multirisques Habitation ⁽¹¹⁾	Nous consulter
Autres services	
Caution logement Good Loc' (caution pour votre logement)	Nous consulter

Vos opérations à l'étranger ⁽⁸⁾	
pour les virements, merci de vous reporter à cette rubrique en page 5	
règlements à destination de l'étranger :	
Frais d'émission de chèque de banque international	33,35 €
règlements en provenance de l'étranger :	
Commission de personnalisation ou d'enrichissement des données	14,50 €
Les chèques : frais d'encaissement	
Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) frais proportionnels au montant de l'opération minimum	0,10 % 27,05 €
Crédit après encaissement frais proportionnels au montant de l'opération minimum	0,10 % 29,75 €
Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre (selon destination) sont facturés suivant le tarif des sociétés postales	
Opération de change sur devises	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions) frais proportionnels au montant de l'opération minimum	0,05 % 14,85 €
Frais de tenue de compte en devise	16,80 €/mois (soit 201,60 €/an)
Règles communes à toutes les opérations internationales	
Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)	41,80 €
Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de	8,55 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque impayé	149,00 €
Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères	15,00 €

Assurances et prévoyance ⁽¹⁰⁾

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance Complémentaire Santé	Nous consulter
La Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
L'assurance Dépendance	Nous consulter
L'assurance Décès	Nous consulter
L'assurance Obsèques	Nous consulter

Assurance pour vos biens







L'assurance Automobile et 2 roues	Nous consulter
L'assurances Multirisques Habitation	Nous consulter
Les assurances Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter
L'assurance Tous Mobiles	Nous consulter

Assurance pour vous protéger au quotidien

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurances mutuelle à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.

SécuriCOMPTE découvert

Tranches de découvert	Inférieur ou égal à 300 €	de 300,01 € à 800 €	de 800,01 € à 1 200 €	de 1 200,01 € à 2 000 €	> 2 000 € jusqu'à 8 000 € <small>Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an</small>
Cotisation	16,20 €/an /compte	27,72 € /an/compte	39,12 €/an /compte	50,76 €/an /compte	68,04 €/an /compte

Cotisation	Standard	Premium
SécuriCOMPTE 	Sécuricompte Plus	Sécuricompte Premium
Assurance perte et vol des moyens de paiement	24 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB 	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET 	20,40 €/an/compte	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE 	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS 	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN 	22,80 €/an/assuré	

Ancienne offre

Cotisation Sécuricompte 30 €/an
Protection vol

Successions

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de Succession :	de 79 à 530 €
Frais de dossier si succession ≤ 774 €	GRATUIT
Montant du dossier de succession > 774,00 € et ≤ 5 500,00 €	79 €
Montant du dossier de succession > 5 500,00 € et ≤ 20 000,00 €	125 €
Montant du dossier de succession > 20 000,00 € et ≤ 40 000,00 €	249 €
Montant du dossier de succession > 40 000,00 € et ≤ 60 000,00 €	372 €
Montant du dossier de succession > 60 000,00 € et ≤ 85 333,00 €	495 €
Au delà de 85 333,00 €	530 €
Frais annuels de gestion (pour les dossiers > 12 mois)	30 €

Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au Service «Qualité Satisfaction Clients» qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel de Normandie - 15 Esplanade Brillaud-de-Laujardière CS 25014 - 14050 Caen Cedex 4, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur www.ca-normandie.fr (9)

L'agence ou le Service Clients accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et apportera une réponse au Client dans un délai de 10 jours ouvrés (du lundi au vendredi).

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole Normandie - BP 411 - 50303 St Martin des Champs Cedex, ou sur le site internet www.mediateur-ca-normandie.fr.

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale par exemples la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. Le client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure en consultant la Charte de la médiation bancaire de l'établissement disponible en agence (sur demande) ou sur le site internet de la caisse régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, le client peut également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des marchés Financiers, 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02), par téléphone (permanences téléphoniques - mardi et jeudi de 14 h à 16 h Tél. : 01 53 45 64 64) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet www.amf-France.org - Rubrique du Médiateur).

 Service inclus dans une offre de services groupés

- (1) Réservee aux clients n'ayant pas accès au chéquier
- (2) Plafond unitaire de paiement sans contact de 20 € - plafonds de paiement cumulés successifs de 50 €
- (3) Libre Service Bancaire (retrait distributeurs Crédit Agricole uniquement).
- (4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros dans l'Union Européenne = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Croatie. Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège.
- (5) Retrait en France uniquement.
- (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (7) Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoises.
- (8) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros. Zone SEPA = E.E.E.(4)+ la Suisse, Monaco et Saint Marin
- (9) Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet.
- (10) Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Une gamme de produits proposée par les filiales de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège Social : 50 rue de la Procession 75015 Paris, immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris. Les contrats d'assurance dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social, 8/10 bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les contrats d'assurance de personnes sont proposés par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 € - Siège social : 50/56 rue de la Procession - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Renseignez-vous sur les conditions de ces offres dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Dans les limites et conditions indiquées au contrat d'assurance.
- (11) Pour les clients en situation de fragilité financière telle que définis par la loi, les plafonds légaux par opération et par mois seront appliqués.